



Udfordringer for fremtidens sundhedsvæsen

Enhedschef Jean Hald Jensen
Det Borgernære Sundhedsvæsen
1. December 2011

Sundhed og sygdom

- Sundhed spiller en stor rolle i den enkelte persons liv
- Sundhed er et centralt tema i velfærdssamfundet
- Der er øget fokus på at leve et sundt liv og på at få den bedste behandling, når vi bliver syge
- Flere og flere lever med kroniske sygdomme
- Det er Sundhedsstyrelsens opgave i samarbejde med beslutningstagere at skabe de bedste sundhedsfaglige rammer for forebyggelse og behandling med en høj faglig kvalitet.

Arbejdsdeling på sundhedsområdet

- Det er **politikerne** - nationalt, regionalt og kommunalt - der fastlægger de overordnede rammer for sundhedsområdet og udviklingen
- **Regionerne** står for driften af sygehuse og - via aftaler og overenskomster - praksissektoren
- **Kommunerne** står for forebyggelse af sygdom og de borgernære sundhedstilbud
- Det er **Sundhedsstyrelsen**, der fastsætter de faglige rammer om forebyggelses- sundhedsfremme- og sundhedsarbejdet i Danmark

Strategiske fokusområder

- I perioden 2010-2013 har Sundhedsstyrelsen valgt at prioritere indsatser inden for fem strategiske fokusområder:
 - Gode patientforløb og større **sammenhæng** på sundhedsområdet
 - Mere **sundhedsfremme** og forebyggelse med større effekt
 - Bedre **kvalitet** gennem mere tilgængelig viden
 - Effektiv **arbejdsdeling** og højt kvalificeret arbejdskraft
 - Patienten/borgeren i **centrum** herunder patientsikkerhed og brugerinddragelse

Fokus på sammenhængende patientforløb

- Sundhedsaftaler
 - først etablering af strukturer for samarbejde
 - nu fokus på implementering
- Forløbsprogrammer for kronisk sygdom
- Fagligt oplæg til en national handlingsplan for den ældre medicinske patient
- Pakkeforløb for kræft og hjerteområdet
- Kliniske retningslinjer
- Det borgernære sundhedsvæsen



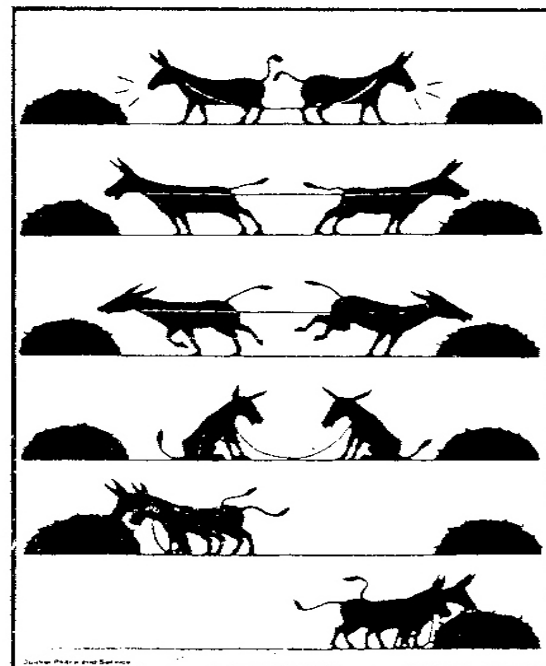
Nogle udfordringer til samarbejde på tværs af professioner

- Koordinering af forløbsprogrammer
- Stratificering:
 - **hvilke** patienter med hvilke problemstilling håndteres **hvornår**
 - **hvor** håndteres de og med hvilke **kompetencer**
- Flere samtidige sygdomme:
 - hvordan håndteres dette **organisatorisk**
 - hvordan **planlægges** og sikres sammenhængende forløb
- Ressourcesvage og særligt sårbare patienter/borgere
 - hvordan sikres **koordinering** og samarbejde

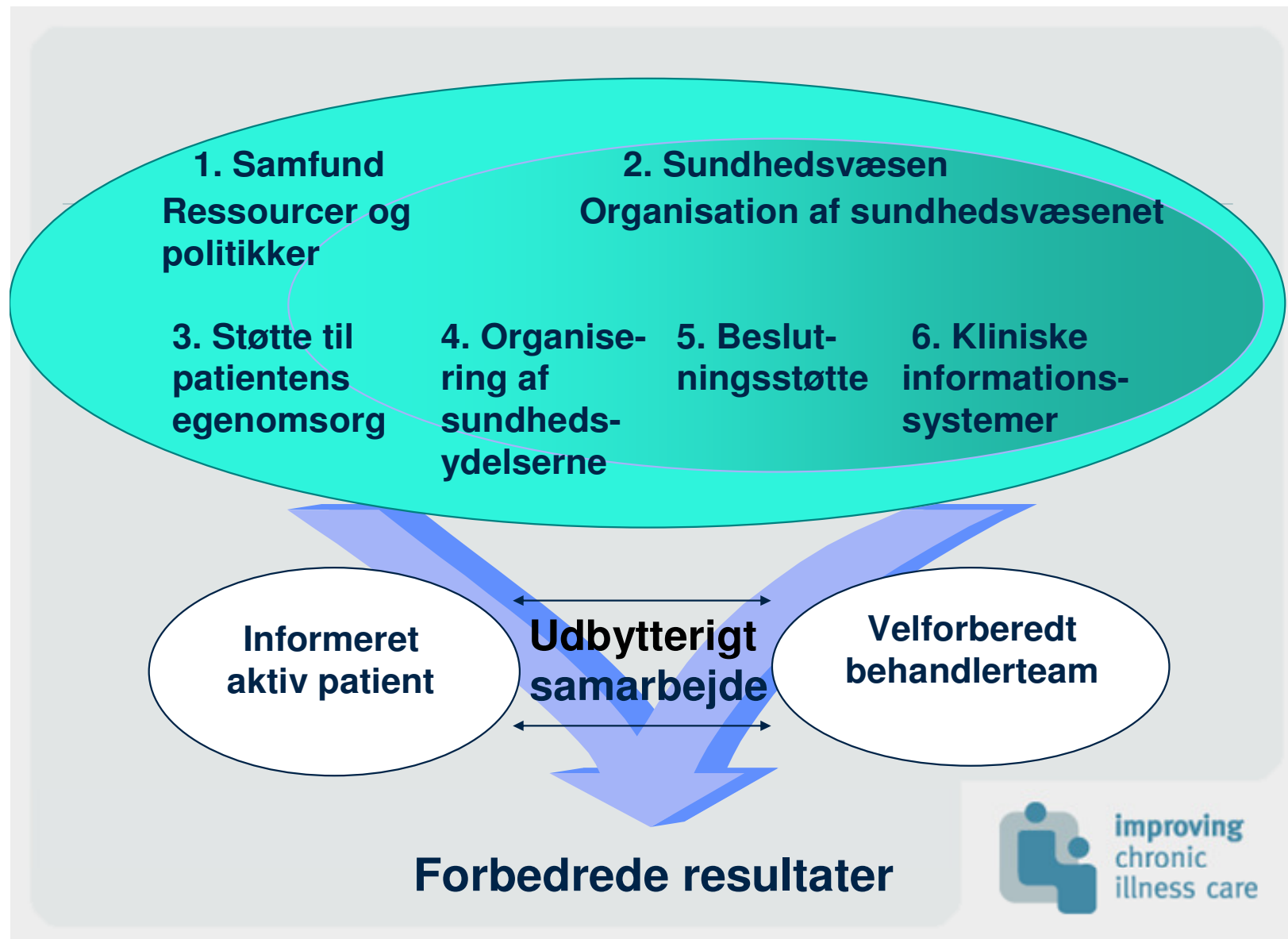


Nogle udfordringer til samarbejde på tværs af professioner

- Kulturforskelle på tværs af fag og sektorer
- Opgaveglidning og -flytning
 - specialiseringsniveau
 - mellem sektorer
- Hvem har ansvaret/tager medansvar
- Usikker på om andres kompetencer
- Tværfaglig/-sektoriel kompetenceudvikling



The Chronic Care Model



Inddragelse af patienters/borgers perspektiv

- Inddragelse af patienter/pårørende i **egne forløb** for at sikre kvaliteten i den enkelte patients specifikke behandlingsforløb.
 - at patienten involveres i planlægning og beslutninger af betydning for egen sygdomssituation – samt at de sundhedsprofessionelle bliver mere åbne og lydhøre for patienternes viden og erfaring
- Inddragelse af patienter og pårørende i **organisationsudvikling** af sundhedsvæsenet via repræsentation i brugerinddragelse.
 - at brugerne deltager i forskellige fora, der skal udvikle og kvalificere organisationen og patientforløbene på et generelt niveau.

Inddragelse af patienters/borgers perspektiv - på det individuelle niveau

Vigtigt at have fokus på:

- Ny relation mellem bruger og det offentlige, der lægger op til samspil og samarbejde mellem ligeværdige parter
- Eksisterende gode tiltag skal ikke bremses eller erstattes men så vidt muligt videreføres og understøttes, bl.a. via vejledninger, kliniske retningslinjer m.m.
- Eksisterende og nye tiltag beskrives, opsamles og deles med andre – evt. i en central database fx hos Danske Patienter

Inddragelse af patienters/borgers perspektiv - på det individuelle niveau

- Brugernes opfattelse af hvor problemerne er, er ofte ikke identiske med de sundhedsprofessionelles opfattelse
- Kommunikation har stor betydning for tillidskabende dialog og reel inddragelse
- Sårbare patienter/borgere skal have særlig opmærksomhed - med respekt for patientens/borgerens forskellighed, - det sikres, at brugeren kan vælge graden af 'patientinddragelse'
- Respekter patientens valg - og uanset dette valg skal den sundhedsprofessionelle sikre kontinuitet i patientforløbet

Inddragelse af patienters/borgers perspektiv - på det organisatoriske niveau

- Brugerinddragelse på organisationsniveau kan foregå på det administrative, det operationelle og det udførende niveau, fx ved nye sygehusbyggerier, udarbejdelse af kl. retningslinjer, forløbsprogrammer, patientuddannelse m.m.
- Det videre arbejde i SST:
 - Tæt samarbejde med Patientforeninger
 - Inddrage eksterne interessenter til yderligere beskrivelse af elementer, der kan bruges ved inddragelse af bruger i det organisatoriske arbejde