

<b>Point</b>	<b>Ide / Hovedpointe</b>
28	Pts behandlingsplan – et interaktivt elektronisk medie <ul style="list-style-type: none"> <li>- USB</li> <li>- Pt medinddragelse</li> </ul> Et elektronisk medie kan være fremtiden
24	Afdelingen skal byde patient og pårørende velkomne til et samarbejde omkring et forløb
23	For at gøre tingene ens, er man nødt til at gøre noget forskelligt Læring= Udvide vidensforståelse til at forstå pt Afstemme forventninger Åbenhed og dialog Respekt for forskellighed Patientens behandlingsplan – et interaktivt medie Ved ønsket om at være en aktiv del i sin egen behandling
21	Fra Hospital til Hospitality: Hjælp patienter og pårørende til at navigere i organisationen: Lav en info-mappe (evt. på individuel tv-skærm eller Ipad) som fortæller hvor og hvordan man henvender sig med spørgsmål og info om måltider, besøg, tøj, services mv., ligesom på et hotel. (det sparer også forstyrrelser for personalet).
20	Kommunikation (dialog) og åbenhed mellem pt og personalet (pårørende) Pt. inddragelse ift. kvalitets udvikling Pårørende inddrages og er deltagere i udvikling af velkomstpjece Se det hele menneske – og ikke kun sygdommens lok.
19	Som leder kan man styrke muligheden for pt. inddragelse ved bl.a. og vise mod, give anerkendelse og holde fast i en god tone i afdelingen Uddelegere ansvar til patienterne Mod til vision: Makerskab mellem pt og kliniker Udarbejdelse af velkomstpjece til patienter/pårørende med forslag til ting som fx de pårørende kan gøre med/for patienterne
18	Det kræver ”mod” af patient og pårørende Alle patienter får tilbud om at få ”min behandlingsplan” som et elektronisk interaktivt medie og kan dermed følge aktivt med i eget forløb Have mod og vilje til at indgå i samarbejde med patienter og pårørende om at give dem mere ansvar!
17	Manglende kompetencer hos personalet mht. patientinddragelse - Hvordan gør vi det? Øjenåbner: At patienten er den eneste der er med i hele forløbet! At ændre patientinddragelse til patientinvolvering
16	Det kræver mod at inddrage patienten og pårørende! Sundhedsprof. skal støttes til at turde det mod! Ledelsesmæssig mod til hele tiden at have pt. involvering på dagsordenen og in action Videokamera med hjem – mhp. dialog med pårørende / pt 3. Pt og pårørende får undervisning for at fremme det tværfaglige samspil mellem de sundhedsprofessionelle, via forskellige medier, skriftligt, mundtligt 2. Forventningsafstemning: -motivation, individuelle, åbenhed, motivation 1. Ledelse, klinikere, pt og pårørende = mod -> arb. gange (strukturerede)

	undervisning, pt og pårørende inddragelse = pt og pårørende i centrum
15	God kommunikation er altafgørende for at skabe et ordentligt patientforløb, hvor patienten føler sig respekteret og inddraget. Kræver: <ul style="list-style-type: none"> <li>- åbenhed</li> <li>- anerkendende tilgang</li> <li>- aktiv lytning</li> <li>- spørgende tilgang</li> </ul>
14	Den pårørende får et kamera til at dokumentere hverdagen Det har været super godt at høre om andres erfaringer indenfor feltet, dvs. hvordan der arbejdes med pt. inddragelse og hvilke aspekter der har betydning Som behandler er man nødt til i vid udstrækning at træde tilbage mht. faglig viden og tage udgangspunkt i pts forhåndsviden/ressourcer Kommunikation med Pt: Give mændene kamera med hjem, da de kan have svært ved at formulere sig om syg kone
13	Tavs viden ☹ Det vi ikke kan beskrive kan vi heller ikke konkretisere og kvalificere -> ved at reflektere over praksis Det er slående hvor stærk efterspørgsel af et fænomen har af betydning for effekten Hovedpointe: Vi skal rykke sundhedsvæsenet ind i 2011, for så vidt angår teknologiske løsninger, der gør patienternes ”gang” i systemet brugertilpasset og nemmere
12	(Video)observation af samtale For at behandle ens er man nødt til at gøre noget forskelligt
7	Vi taler og skriver om patientinddragelse, som om det var noget nyt! - Det er det ikke! Det vi søger er svaret på: - Hvordan gør vi det bedre, helt konkret? - Vi savner dokumentation for at det kan gøres bedre og billigere!!
6	Afdelingen skal byde patient og pårørende velkomne til at samarbejde omkring et forløb Decision Aid: Skriftlig og/eller visuelt (DVD eller computerbaseret) materiale med al mulig information om sygdom, analyser, undersøgelser, behandling, bivirkninger osv. Gives til pt og pårørende inden relevante beslutninger træffes fælles med lægen
3	Alle disse flotte aviser med talrige ideer/statements osv. ➔ I morgen får du mulighed for at vælge 3 tiltag som vil sætte turbo på patientinvolvering – Hvad vælger du? 1., 2., 3.
	Lav et afsnit i journalen hvor patientens ønsker om egen rolle og informationsniveau beskrives og ajourføres.