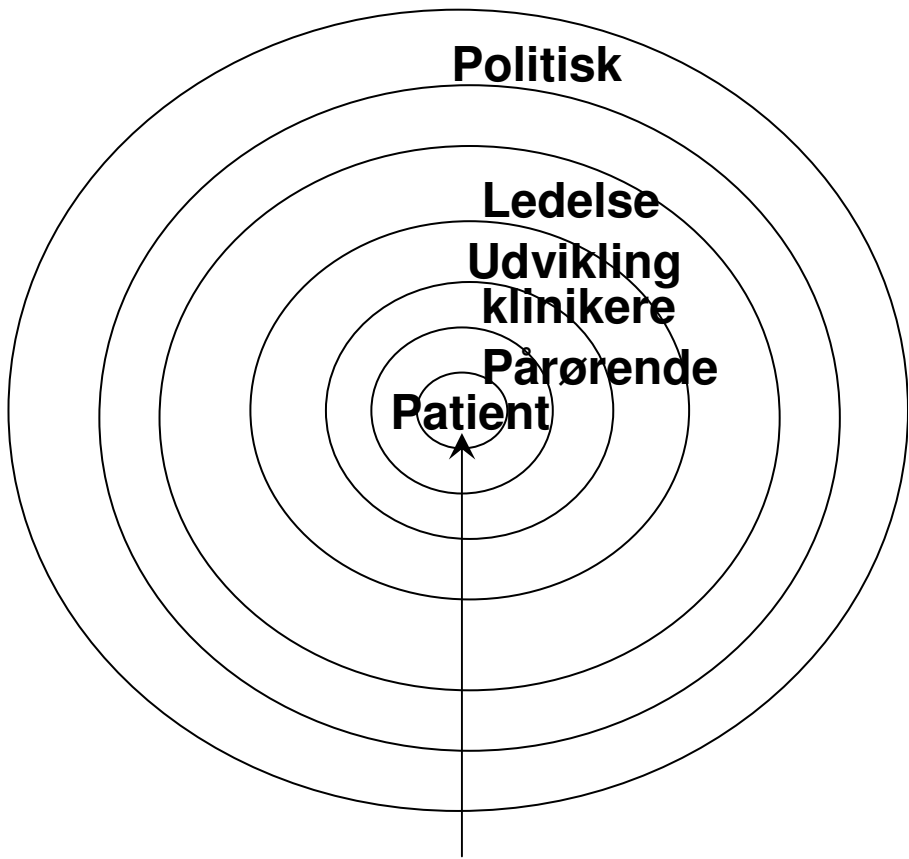


Lederens Rolle:



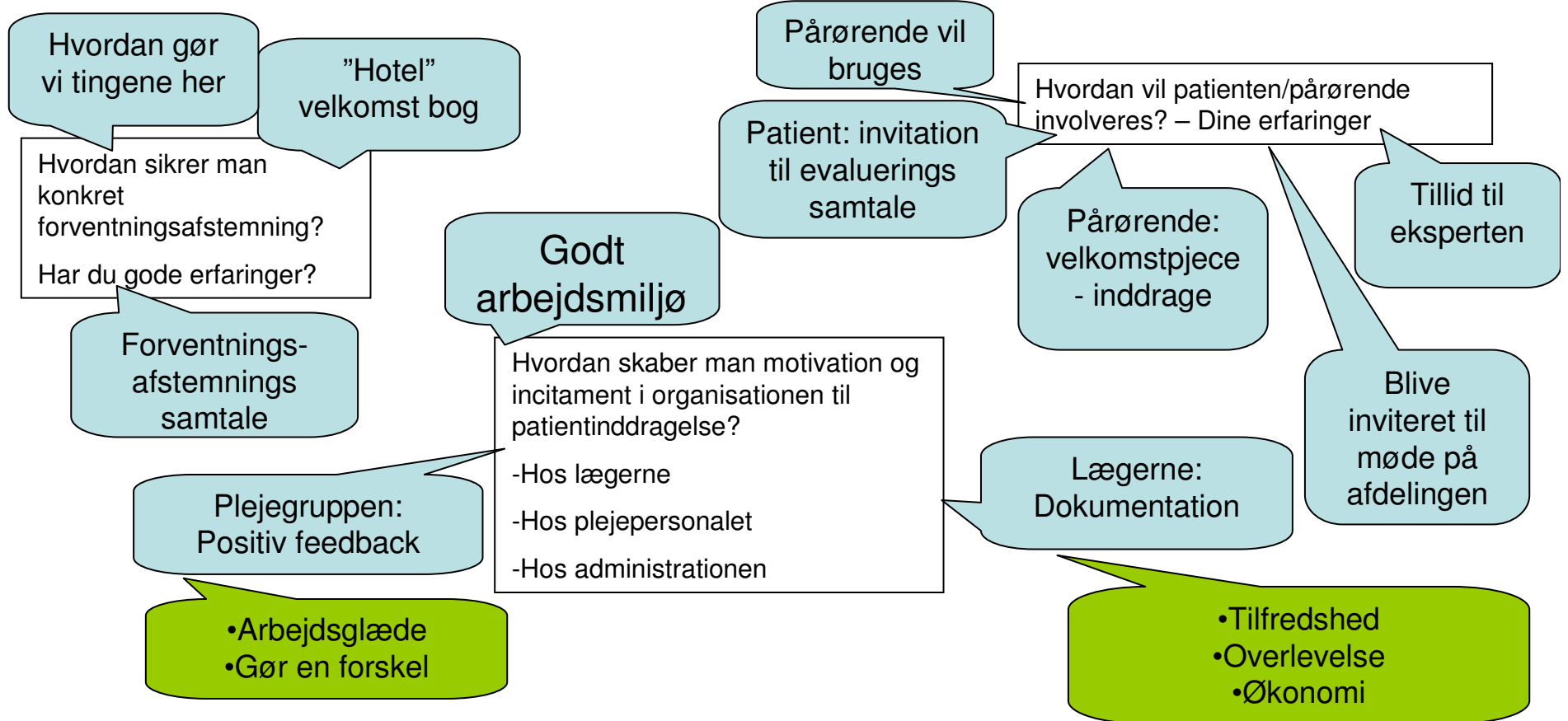
Mod

Anerkende
At turde
Nærhed
Omsorg



Tema 9

Patientinddragelse som metode til kvalitetsudvikling og øget patientsikkerhed



- Information
- Kommunikation
- Forventningsafstemning
- Forhandling/fællesbeslutning
- Inddrage/uddelegere
- Troværdighed

Præcise informationer og mundtlig forventningsafstemning i overgang er vigtige.

Personalets "fordomme" skal i spil – nytænke hvordan patient og pårørende kan aktiveres i forløbet

Patient:
Ekspert
% offer

Videreudvikle "Patientens bog" = "patientens journal" som følger patienten i hele forløbet.

Organisering af patientinddragelse i overgange

IP-møder

Synliggøre guleroden

Patienten som medkoordinator

Pt og pårørende

Lægerne skal uddannes til at forstå patienten bedre – den hele patient.

"Min behandlingsplan"
- Et elektronisk interaktivt medie

Gøre patientinddragelse meningsfuld for professionerne.

- Bedre behandlingsforløb
- Tilfredse patienter
- God renommé for læger

Kræver kultur ændring og accept af, at man får ressourcer fra en gruppe man ikke er vant til at samarbejde med: Patienter og pårørende

- Et medie for- og med patient

- Det er patientens plan med sundhedsfaglig journal, prøver mm.

- Personale kan se pt's behandlingsplan indne pt modtages på afsnit/i hjemmet

- Vigtigt i overgange fra sygehus til sygehus så pt ikke skal starte forfra med at fortælle hele historien

- Hvis patienten ikke selv er i stand til at deltage i "min behandlingsplan" kan pårørende hjælpe.

- Man kan forestille sig at patienten/pårørende kan skrive spørgsmål ned i "min behandlingsplan" Så sundhedspersonalet har set det på forhånd

- Dilemma: Vil pt have at alle (læge, spl, fys, hj. Hjælpm.) skal kunne læse alt? Eller skal pt kunne vælge til/fra lige som på facebook?

Samarbejde når patienter og pårørende har forskellige ønsker

Tema 5



Tema 4: Aktivering af patientens ressourcer i tværsektorielle forløb

Koordinering:

- Etik

Fælles Mål:

- Nogle kan have brug for en hjælperytter

Forbindelse af Niveau:

- Forløbskoordinator pt/pårørende/sundhedspersonale?

Forventningsafstemning:

- Motivation

- Dialog

- Åbenhed

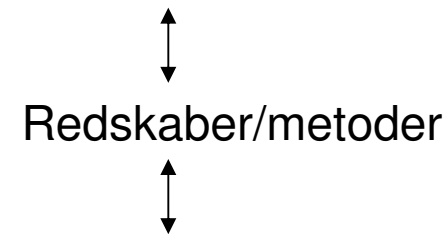
- Individuelle

Patientinddragelse som bidrag eller metode til professionernes faglige udvikling

- Kontinuitet og samarbejde -> fælles handleplan
- Ændre adfærd pga. bedre forståelse for pt's situation
- Større respekt omkring kvalitative data
- Muligheder

- Uddannelse
- Samtalekompetencer
- Patientambassadører
- Patienter inddrages i eksamensopgaver
- Workshops
- Storytelling

Forstå Patienten!



- Dilemmaer
- Kan være vanskeligt at identificere sig med pt der vil altid være en distance
- Kombinere kvantitative og kvalitative data

- Kvalitative metoder
- Dialogmøder
- Patientekspertpanel
- Audits med inddragelse af patienter
- Spørgeskemaer
- Workshops
- Videoobservation og feedback på samtale mellem sundhedsprof og pt.

- At trække følehornene til sig...
- For at behandle alle ens, er man nødt til at gøre noget forskelligt
- Patient- og pårørendeundervisning for at fremme det tværfaglige samspil mellem de sundhedsprofessionelle

Patient i dyb krise

PT:

- gennemgang af overordnet plan
- Kontaktspl.
- Opfølgende samtale kort tid efter
- Info om støtte (KB/ pårørende gr.)
- Åbenhed – hvad ved vi (ikke)

-Udgangspunkt i hvad pt tænker og oplever

-Et humanistisk perspektiv

-Ressourcesvage kan "tabes"

-Pt i krise kan ikke rumme information

-Pårør: manglende tilgængelighed udenfor dag-tid

-Manglende kompetencer hos personalet

Hvordan involveres pt og pårørende i eget forløb?

Leder:

Giv tid. Koster måske lidt på driften

Fordele ved involvering

Patienterne bliver set som hele mennesker

Kan medvirke til at med.arb. Udviser professionalisme

Ulemper/barrierer ved involvering

Må tilsidesætte dok. Krav for en tid

Man kan ikke evaluere et forløb undervejs!

Hvorfor ikke?

1. Etik
2. Evne

Alternativ fremgangsmåde -> 3 uger efter via tlf/mail.

Genvist:

-> værdifuld refleksion uden at være følelsesmæssigt berørt

Kliniker:

- Fysiske rammer
- Supervision med..arb kompetencer
- Tilbud om samtaler
- Lave og overholde aftaler

Pårørende kunne aktiveres

Mangler kompetencer

Man kan godt evaluere et forløb undervejs!

Måden det gøres på er afgørende

Hvorfor?

-> bearbejde krise

-> afd får her spørgsmål om info

Måden:

-> psykolog

-> % spørgeskema