

Region Hovedstaden
Center for HR



REGION

Facilitator i interprofessionel læring og samarbejde – Kompetenceudviklingsforløb

Efterår 2017

Facilitator i interprofessionel læring og samarbejde - Kompetenceudviklingsforløb

Samarbejdet mellem de forskellige professioner i sundhedsvæsenet og inddragelse af patienternes/borgernes perspektiv er et fokusområde, som breder sig i det danske sundhedsvæsen. Interprofessionel læring og samarbejde (IPLS) kan være en grundlæggende tilgang, der kan samle og forbedre arbejdet med tværgående patientforløb, patientsikkerhed, arbejdet med kvalitetsudvikling, uddannelsesplanlægning og læring.

Interprofessionel læring og samarbejde handler om, at professioner mere systematisk lærer med, af og om hinanden på en mere forpligtende måde i samarbejdet med hinanden og med patienten/borgeren.

Forløbet som IPLS facilitator er med til at styrke deltagernes kompetencer og præsentere dem for metoder og værktøjer til at kunne facilitere interprofessionelt i forskellige kontekster. Facilitering af interprofessionelt samarbejde er en professionel praksis, der har til formål at hjælpe grupper eller teams med at nå fælles mål gennem processer, der involverer deltagerne aktivt. Under forløbet vil der blive fokuseret på, hvilken rolle samarbejdet mellem forskellige professioner og samarbejdet med patienten/borgeren spiller i disse processer.

Kompetenceudviklingsforløbet er udviklet i samarbejde med Centre for Interprofessional Education, University of Toronto, Canada, og udbydes til medarbejdere fra hospitaler og kommuner, uddannelsesinstitutioner og andre relevante samarbejdspartnere.



Formål

Det overordnede formål med forløbet i interprofessionel læring og samarbejde er at forbedre den kliniske kvalitet, borger-/patientsikkerhed og borger-/patienttilfredshed samt medarbejdertilfredsheden. En uddannet facilitator inden for interprofessionel læring og samarbejde vil kunne initiere og understøtte teamsamarbejde og gruppeprocesser, sætte fokus på øget læring imellem professionerne samt en højere grad af patient/borger-inddragelse. Facilitatorerne vil kunne fungere som værdifulde samarbejdspartnere for ledelsen og organisationen i arbejdet med interprofessionelle indsatsområder og udviklingsprojekter.

Mål for læringsudbytte

Du får som IPLS facilitator:

- viden om og erfaring med at facilitere mindre grupper/teams.
- viden om, hvordan patientens/borgerens stemme bliver tydeligere i samarbejdet.
- viden om og færdigheder i forhold til, hvordan du kan facilitere på tværs af professioner og optimere læring med, af og om hinanden.
- færdigheder til at håndtere magtrelationer, hierarki og konflikter i samarbejdet
- færdigheder til at inddrage og anerkende andre professioners erfaringer og faglige perspektiver
- færdigheder i forhold til at indgå, som en god teamplayer samt understøtte det gode teamsamarbejde.
- færdighed i at være anerkendende og kulturskabende i din adfærd, så du kan bidrage til et godt interprofessionelt læringsmiljø.

Målgruppe

Deltagerne skal have et eller flere af følgende arbejdsområder: Sundhedsprofessionelle med direkte patient/borgerkontakt. Arbejde i grupper/teams bestående af flere professioner. Deltage i eller planlægge indsatsområder eller udviklingsprojekter, der involverer flere forskellige professioner. Ansvarlig for uddannelsesaktiviteter med forskellige professioner, både præ- og postgraduat.

Der tilstræbes en bred repræsentation af deltagere fra klinisk praksis, kommuner, hospitaler og uddannelsesinstitutioner.

Opbygning af forløbet

Kompetenceudviklingsforløbet er tilrettelagt med et Kick off og tre moduler af to dages varighed. Deltagerens leder er en del af forløbet, da de deltager i et selvstændigt ledelses-seminar af tre timers varighed.

Lederseminar den 18. september 2017 fra 10.00 – 13.00

Formålet med ledelsesseminaret er at sikre en stærk ledelsesmæssig opbakning. Der vil være fokus på IPLS fra et ledelsesperspektiv og på, hvordan IPLS-kompetencerne kan understøttes ledelsesmæssigt, så der sikres effekt i egen organisation.

Kick off for deltagerne den 18. september 2017 fra kl. 13.30 - 16.00

- Hvad er interprofessionel læring og samarbejde?
- Hvad kan IPLS tilføre en organisation? Og hvad er der evidens for? Hvad indeholder IPLS facilitatorforløbet? Hvilke kompetencer udvikles?
- Hvordan kan samarbejdsaftalen anvendes, så den skaber effekt i organisationen?

Modul 1 den 23. - 24. oktober 2017 fra kl. 8.15 – 16.00

- Hvilke antagelser og perspektiver bygger interprofessionel læring og samarbejde på?
- Hvordan kan interprofessionelt samarbejde og læring understøtte kvalitet og samarbejde i sundhedsvæsenet?
- Hvordan kan vi inddrage patientens/borgerens/pårørendes og studerendes perspektiv i det interprofessionelle samarbejde?
- Brug af fortællinger som metode til læring og øget brugerinddragelse
- Facilitering i et interprofessionelt perspektiv

Modul 2 den 23. - 24. november 2017 fra kl. 8.15 - 15.30

- Hvordan faciliteres interprofessionelt?
- Positioner, handlemuligheder og brobyggende spørgsmål
- Hvordan skabes det gode teamsamarbejde mellem forskellige professioner, herunder værdien for patienter/borger?
- Narrativer og sprog
- Domæneteori og kommunikation
- Mønstre og valg i konflikter
- Konflikter med fokus på at lære med af og om hinanden

Modul 3 den 18. - 19. december 2017 fra kl. 8.15 – 16.00

- Hvordan kan man som facilitator arbejde med forandringer, der udfordrer værdier og kultur?
- Vejledning og sparring i forhold til at initiere og drive lokale udviklingsinitiativer, projekter og processer med flere professioner

Tilrettelæggelse af forløb og læringsmetoder

Kompetenceudviklingsforløbet er tilrettelagt som en vekselvirkning med korte oplæg, inddragelse af patienter/borgere og evt. pårørende, samt eksempler fra praksis,

hvor der arbejdes med interprofessionel læring og samarbejde. Facilitering og teamsamarbejde vil indgå, som en løbende del af forløbet, ved at alle deltagere sammen sættes i interprofessionelle teams, hvor facilitering og feedback styrkes og trænes. Der lægges vægt på, at deltagerne udvikler egne facilitator kompetencer og arbejder med at indgå i teamsamarbejde.

Hjemmeopgaver mellem modulerne

Mellem modulerne er der obligatoriske hjemmeopgaver i egen praksis. Erfaringer og færdigheder fra hjemmeopgaverne indgår i den videre refleksion og læring i de interprofessionelle teams på holdet. Hjemmeopgaven mellem modul 1 og 2 omhandler brugerinddragelse og hjemmeopgaven mellem modul 2 og 3 omhandler facilitering i egen praksis med feedback fra en deltager fra holdet. Der må derfor planlægges med sammenlagt en dages arbejde til hjemmeopgaverne. Derudover forventes det, at der læses artikler m.m., som lægges ud i grupperummet på Kursusportalen. Der vil inden hvert modul blive udsendt program, artikler m.m.

Praktiske oplysninger

Kompetenceudviklingsforløbet afvikles i Uddannelsescentret Bispebjerg Hospital, opgang 50, 2400 København NV. Der serveres morgenbrød, frokost og eftermiddagskaffe/the. Der udstedes uddannelsesbevis ved minimum 80 % deltagelse.

Pris

For deltagere ansat i Region Hovedstaden er prisen 4.500 kr. For ansatte udenfor Region Hovedstaden er prisen 6.000 kr.

Tilmelding

Tilmeldingsfristen er den 1. september 2017.

Tilmelding for deltagerne:

1. ansatte i Region Hovedstaden:

<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=ca1c1a9b-5cd2-4e62-9ea9-33a104690c81&r=KursusValg.aspx?id=18459>

2. ansatte udenfor Region Hovedstaden:

<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=39d84444-7784-44c0-88f3-77fa2baabff0&r=KursusValg.aspx?id=18459>

Tilmelding for ledere:

1. For ansatte i Region Hovedstaden:

<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=ca1c1a9b-5cd2-4e62-9ea9-33a104690c81&r=KursusValg.aspx?id=39906>

2. For ansatte uden for Region Hovedstaden:

<https://kursusportalen.plan2learn.dk/dl.aspx?xmg=39d84444-7784-44c0-88f3-77fa2baabff0&r=KursusValg.aspx?id=39906>

Faglig ansvarlig for forløbet

Annette Winther Erichsen, Udviklingskonsulent

- annette.winther.erichsen@regionh.dk, 5144 4752

Annette Lykke Nielson, Uddannelseskonsulent

- anette.lykke.nielson@regionh.dk, 2043 6049