



Fra national kvalitetsmodel Til kvalitetsarbejde, der giver mening lokalt

Helen Kæstel

Sygeplejechef
Ældre og Handicapforvaltningen

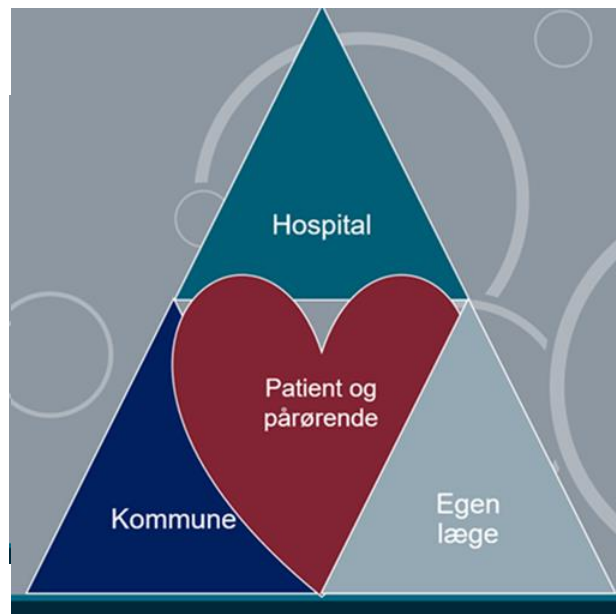


**Aalborg
Kommune**

Veje til at meningsfyldt kvalitetsarbejde

- Møde organisationen i øjenhøjde!
- Bottom-up tilgang! Vi involverer altid medarbejderne, ledelsen, patienter og pårørende!
- Kvalitetsledelse, der bygger på viden (feedback og data)
- Håndholde ”det” og ”dem”, der skal håndholdes! *Go slow to go fast!*
- Opbygning af evner, grundlæggende faglighed og refleksionskompetencer
- Systematisk brug af forbedringsmodellen
- Feedback loop med viden og meningsdannelse via ”implementeringsnørder”
- Lokal læring og adfærdsændringer, via læringsteam og auditering

Fælles mål, fælles ledelse, fælles økonomi



Vi vil sammen stoppe unødvendige indlæggelser.....
- Og arbejde for at forbedre det som ikke fungerer i
sektorovergangene



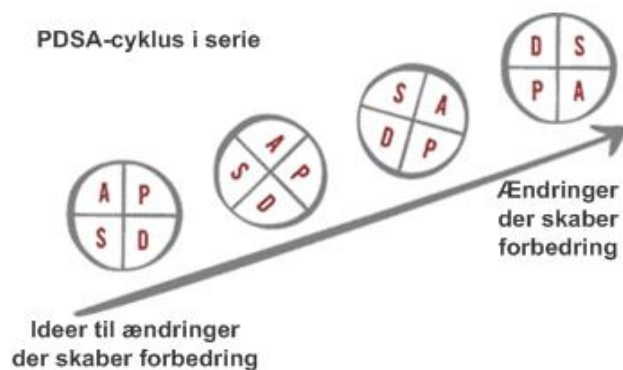
**Aalborg
Kommune**

Fælles mål, fælles ledelse, fælles økonomi

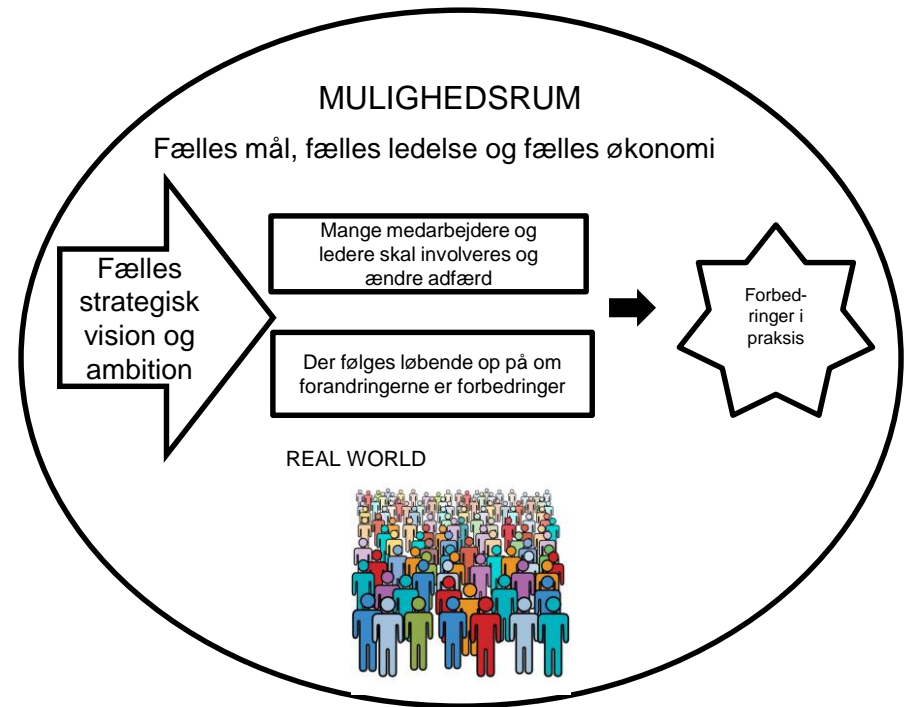
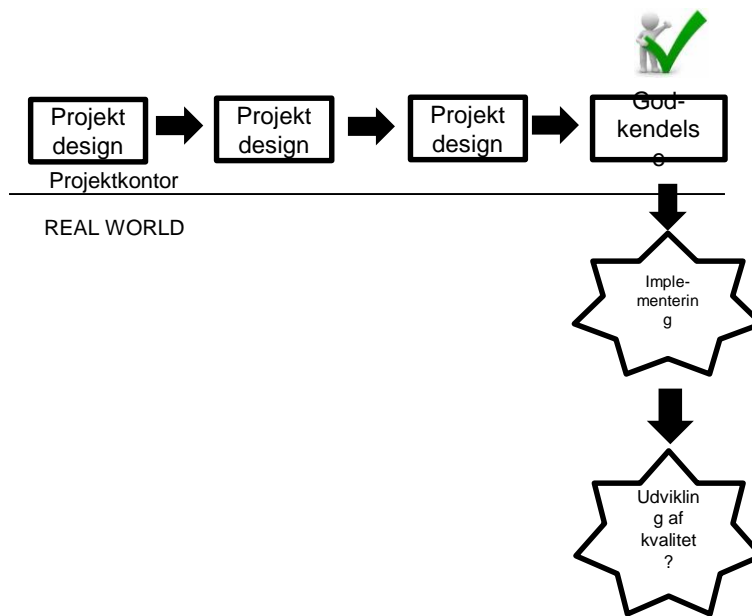
- Vigtig ambitiøs vision fra direktionerne!
- Forbedringsprojekt – står på viden fra praksis
- **Tillid og indflydelse** til patienter, pårørende, medarbejdere og ledere **genererer engagement og motivation**
- Design af sociale processer skaber forankring og forandring
- Kræver tværgående ledelsesambitioner

Kort om projektet

- Tværsektoriel projektledelse
- Tæt samarbejde med og involvering af PLO
- Patient- og pårørende inddragelse
- Feltarbejde og audit, som redskab til læring og fælles vidensgrundlag
- Data, tillid og respekt!
- Forbedringsprojekt



HVORDAN ADSKILLER PROJEKTET SIG FRA ANDET?



Projekt: Sammen forebygger vi (gen)indlæggelser

Hvordan adskiller projektet sig fra andet?

- Tværsektoriel projektledelse, der driver, mægler og understøtter
- Vi afdækker perspektiver fra medarbejdere, ledere, patienter, pårørende og samarbejdspartnere, inden projektstart!
- Alle relevante parter er med fra starten
- Vi deler data
- Vi prioriterer potentielle indsatser sammen
- Vi er ligeværdige
- Vi har lige indflydelse

Vi tager afsæt i det patienter, pårørende og medarbejderne oplever, der er behov for!

Et paradigmeskifte?

Før

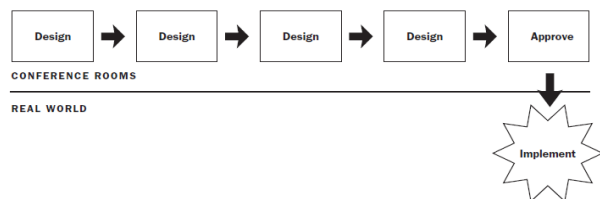
Kick off møde =
implementering er i
hus



Nu

Sociale læreprocesser
på individ og
organisatorisk niveau

Figure 7. The Typical Approach to Standardizing Clinical Processes



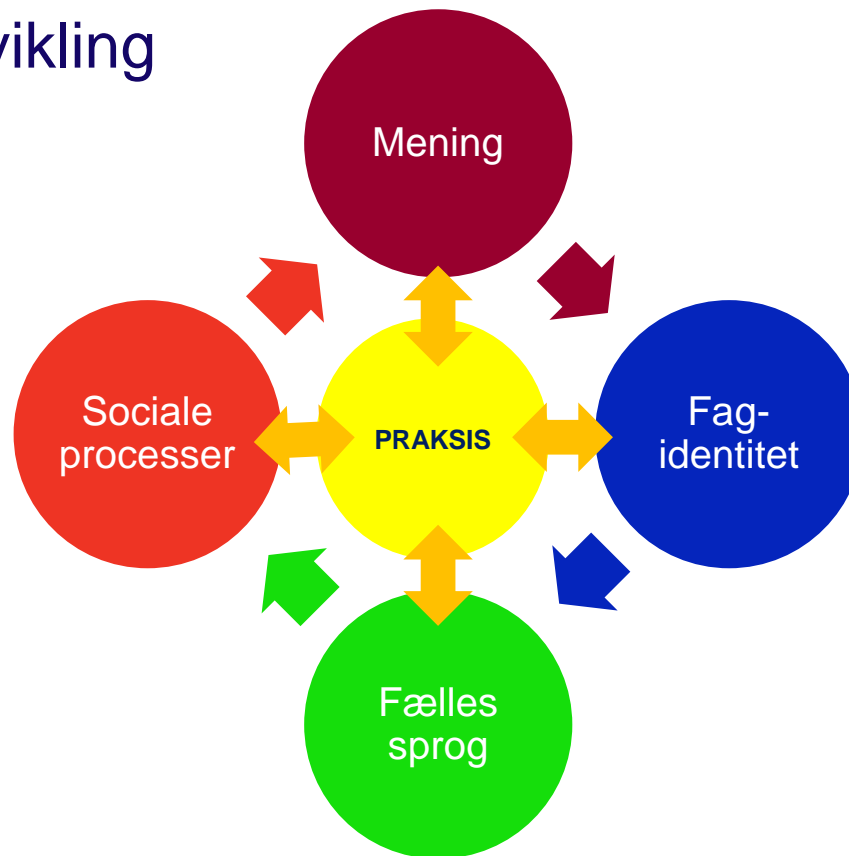
**Aalborg
Kommune**



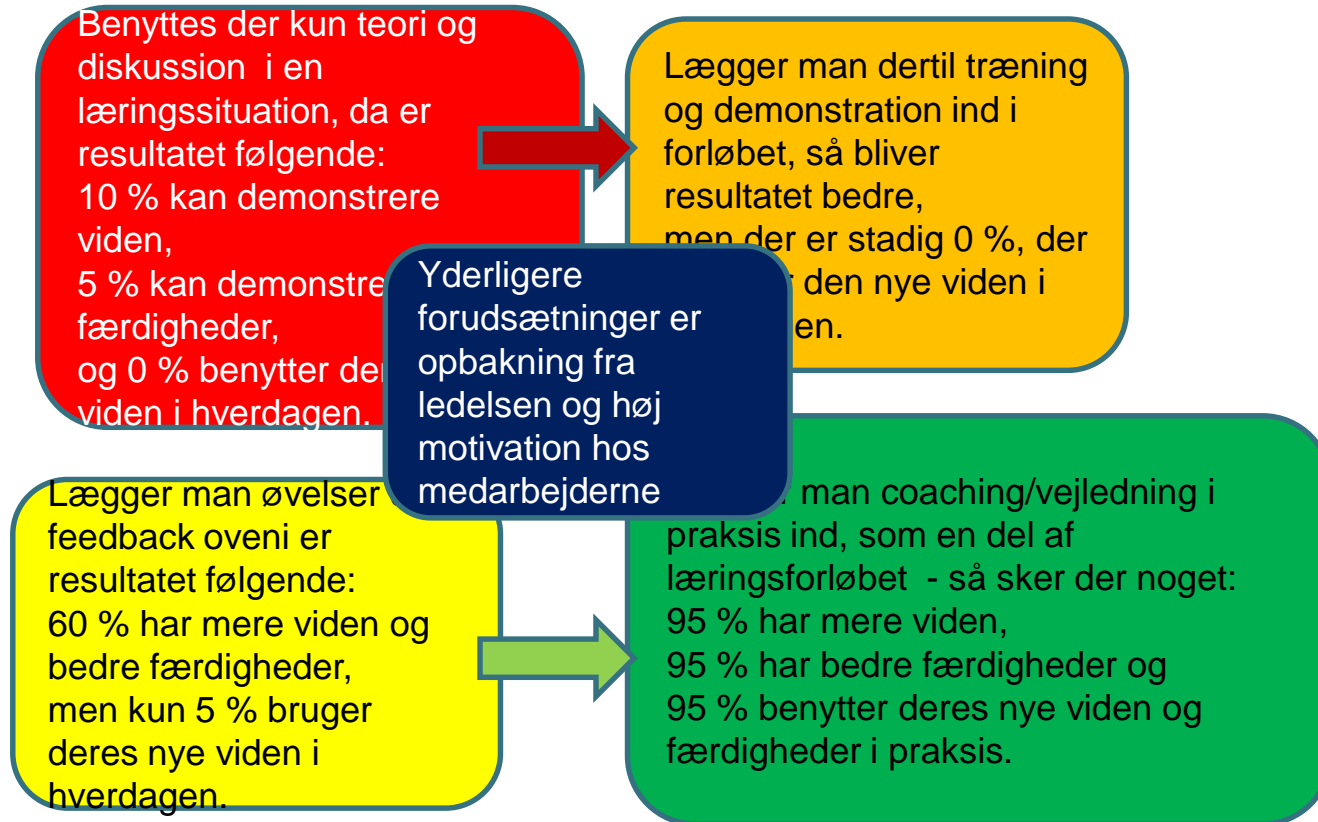
Forbedring = ændring af praksis og adfærd

Forståelse af kvalitetsarbejde, som:

- Kulturforandringer på flere niveauer
- Kompetenceudvikling
- Læring

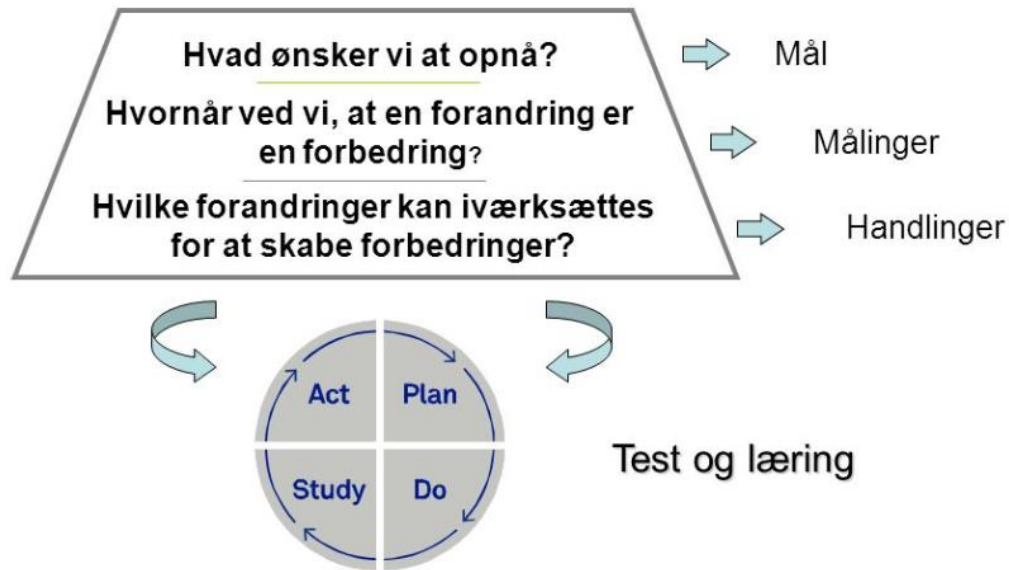


Læring og forandringsprocesser



Forbedringer – anvend systematik og data

Forbedringsmodellen - PDSA



Dilemmaer og barrierer

- Manglende synkronitet i hvad der fokuseres på ledelsesmæssigt fra topledelsen og ned. Det lederne føler sig målt på vil den enkelte rette sin ledelsekraft i mod
- Hullet mellem hvor den enkelte medarbejder er og hvor top ledelsen tror de er!
- Manglende forståelse af, at implementering i store organisationer tager læang tid og der kan mangle en forståelse heraf, og af hvilke aktiviteter der giver læring og forandring



Mine vigtigste budskaber....

- **Ledelse af implementeringsprocesser er ALT- afgørende for, om der ændres adfærd og dermed udvikles kvalitet**
- Ledelsens vedvarende fokus er afgørende for en blivende forankring (også topledelsen)
- Læring skabt sammen og på tværs af fagligheder, går hånd i hånd med dybdeimplementering!
- Tillid – sprede læring istedet for kontrol
- Vi er ligeværdige og har lige indflydelse!
- Tværsektoriel lærings- og forbedringsenhed – vejen frem!
- ***Nothing about me without me*** 😊