

Interprofessionelt samarbejde og De Nationale Kvalitetsmål

Ledende oversygeplejerske Pernille Welinder,
Hæmatologisk klinik, Rigshospitalet

De otte mål i interprofessionelt perspektiv

- Hvordan kommer de til udtryk i daglig praksis?
- Hvordan skal vi arbejde med dem interprofessionelt?
- Hvilke kompetencer kalder de på?
- **Hvordan styrker de nationale mål mødet med patient og borger?**
- Fokus på patientinddragelse, værdier, teamsamarbejde, lederskab og læring



De otte nationale mål

Patientinddragelse skal være en integreret del af meningsfuldt kvalitetsarbejde på lokalt niveau – ikke noget vi finder på ved siden af

Men vi må gerne træne og øve os på at være patientinddragende....

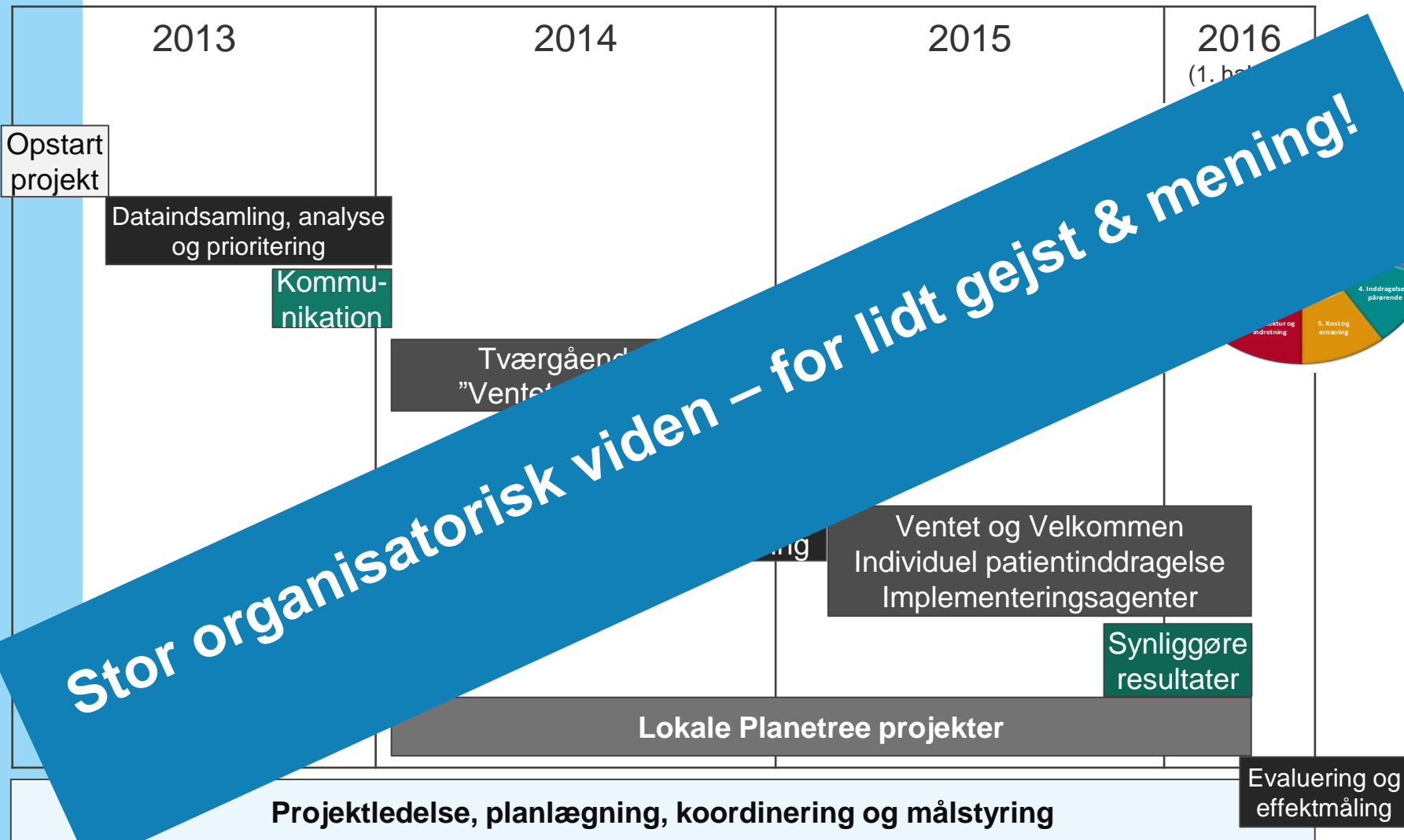


Lidt historie – strategiske indsatser bygger på drømme om fremtiden

- 2013 besluttede Finsencentrets ledelse at arbejde med Planetree som organisatorisk model
- 2016 evaluering – nogle resultater, men færre end drømmen
- 2018 på vej mod værdibaseret styring



Planetree projektfaser



Stor organisatorisk viden – for lidt gejst & mening!



REGION

◆ Styregruppemøder

Farvel til Patient og Pårørende Rådet

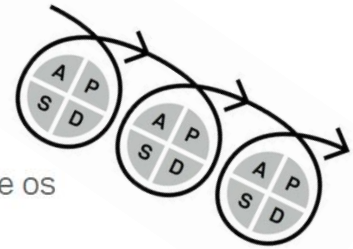
Efter 1½ år med Patient og Pårørende Rådet, har vi valgt at nedlægge rådet for at koncentrere os om patientinvolvering i mere klinisknære initiativer

28. juni 2017, KL 13:15



Patient og Pårørende Rådet i Finsencentret bestod af 10 patienter, 2 pårørende samt klinik- og centerledelsesrepræsentanter. En stor tak til patient- og pårørenderepræsentanterne for deres store engagement og seriositet.

- Vi oprettede rådet for at inddrage patient- og pårørenderepræsentanter i Finsencentrets udvikling, og det holder vi ikke op med. Det er bare blevet tydeligt for os, at det især er i de konkrete problemstillinger, at patient- og pårørenderepræsentanterne har mulighed for at give relevant mod – og medspil. Derfor skal vi inddrage dem i sammenhænge, der ligger tættere på klinikkens hverdag, fortæller centerchefsygeplejerske Mette Rosendal Darmer.



Beslutning om ny vej i 2016

- Klinik- og centerledelser som retning og facilitatorer
 - Patientcentrering @empowered by Planetree
 - PDSA
 - Ressourcer til data, facilitering og projektfokus
- Teamledelser
 - Stor involvering & medinddragelse
 - Projekter – større med ekstern funding, små understøttet



At sætte en retning ...

Alt hvad vi laver, skal give størst værdi for patienten.

- Det faglige perspektiv
- Patientens eget perspektiv og prioritering
- Systematisk inddragelse



Ambition og afprøvning

- Gå forrest i udvikling og afprøvning af nye serviceydelser, metoder og organisationsformer
- I tæt samarbejde med lokale team/afsnitsledelser, medarbejdere og patientrepræsentanter
- Dokumentere effekten af nye tilbud, metoder og tiltag, så vi står på evidensbaseret grundlag



Tryghed og
handlekraft til
patienterne

VALG

Aktivering

Inklusion

Tilgængelighed

Behandling og pleje af høj kvalitet

Patientinddragelse
er mange ting

Valg, Aktivering og Inklusion

**FÆLLES VÆRDIER
OG REDSKABER**

**Valg - Den
nødvendige
samtale**

- Beslutningsstøtte
- Dialog incl. pårørende
- Hjælp til at komme godt videre

**UDDANNELSE
OG TRÆNING**

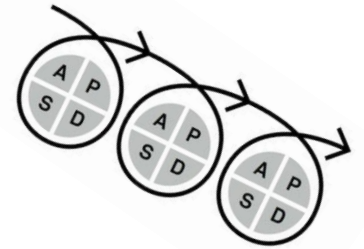
- af personale
- af patienter og pårørende

Aktivering - Handlekraft

- Forberedelse
- Klar dagsorden og inddragelse
- Handlingsplan (hvad ptt kan gøre?)

**Inklusion - Overblik og
forventningsafstemning**

- Hvad er patientens præferencer?
- Hvad kan patienten forvente af os?



Patientempowerment

- omlægning af intensiv kemoterapi til hjemmet

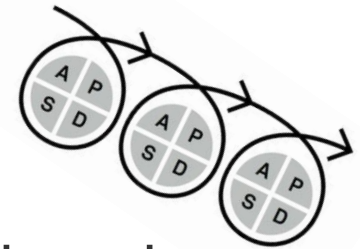


Patientaktivering

Patienten som
kvalitetspartner

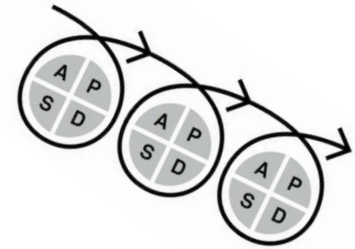


Incitamentet



- Ofte lange indlæggelser i hæmatologisk regi – engang op til 80-100 dage i et behandlingsforløb for akut leukæmi
- Talrige nye behandlinger, flere ældre
- Pres på senge og behandlingskapacitet
- Sparet 25% af vores personalebudget over 7 år
- Behov for ”mere ud af mindre” = Innovation er absolut påkrævet





Forbedring gennem samskabelse

- **Fokusgruppeinterview med patienter, der har gennemgået vores hidtidige behandlingskoncept**
- Sygeplejerskeinterview
- **Patientinvolvering**
- **Patientinterview – Efter hjemmebehandling**
 - EX: Har du bekymringer omkring at patienterne skal være derhjemme?
 - I så fald hvilke?
 - Hvad synes du om informationen i det skriftlige materiale?
 - Er det realistisk at patienten selv skal udfylde nogle skemaer i hjemmet?

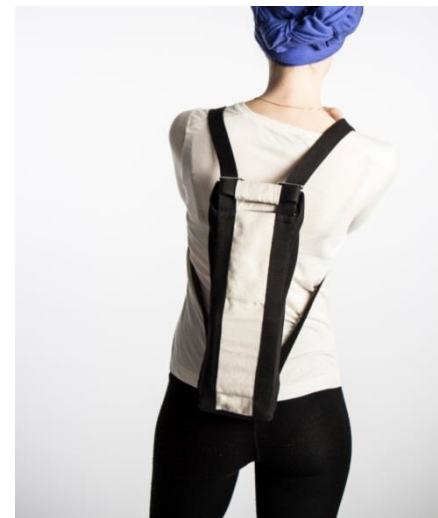
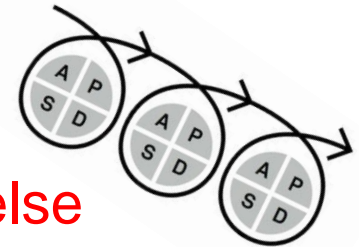


Patienten som kvalitetspartner



Forbedringsmodellen

- Én patient, én behandling – **under indlæggelse**
- Flere patienter, én behandling – **under indlæggelse**
- Én patient, én behandling – **hjemme**
- Flere patienter, én behandling – **hjemme**
- Flere patienter, flere behandlinger
- – **hjemme**



Marc, 21 år Akut Leukæmi

Traditionelt: min. 30 indlæggelsesdage

Pumpe: 9 indlæggelsesdage, 21 hjemmedage

- "Tasken og pumpen har betydet at man har frihed til at lave de ting man vil"
- "Det føltes nærmest som omvendt patientinddragelse, fordi jeg ikke var på hospitalet men i stedet kunne deltage i forskellige arrangementer som skole, socialt mm uden større planlægning fra hospitalets side"
- "...det var yderst fleksibelt hvornår jeg skulle komme ind og få skiftet pumpen samt aflevere den, hvilket gjorde mine dage endnu mere fleksible"



Hjemmekemo - resultater

Et løft i patientkvalitet

- Mere kvalitetstid med familie og venner
- Færre bivirkninger
- Færre infektioner fra hospitalet
- Bedre mulighed for aktivitet og træning
- Bedre psykisk velvære
- Livskvalitet

Et nyt ressourcemæssigt manøvrerum

- Ca. 300 patienter mellem 19-75 år
- 15 forskellige kemoterapi-behandlingsregimer
- Antibiotika og blødermedicin på Pumpe
- Ca. 1000 sparede sengedage om året



Veje til patienternes stemmer - niveauer

Mønsterdannede lydclip

- Afdække felt – hvad er der i virkeligheden på spil, og dermed fokus, legitimitet og fagligt engagement
- Evalueringsfokus – det vi iværksatte, hvilken forskel gjorde det for patienterne

Podcast:

- Som læring eller støtte

Patient Pårørende panel:

- Tilgængelighed og meningsfuldhed

**Kræver andre
fagligheder
– fx antropologer &
designere -
Præster &
psykologer**

Menneske i systemet - *Faglig refleksion*

- Hvordan er man 'menneske i et system', der til tider fratager sundhedsprofessionelle adgang til at være sig selv, grundet diverse standarder og værktøjer?
- Et tværfagligt undervisningsforløb for læger og sygeplejersker v./ hospitalspræst og psykolog
- Korte oplæg, med- og modspil fra underviserne, øvelser, cases og opgaver, inddragelse af deltagernes erfaringer og beskrivelser fra egen praksis
-



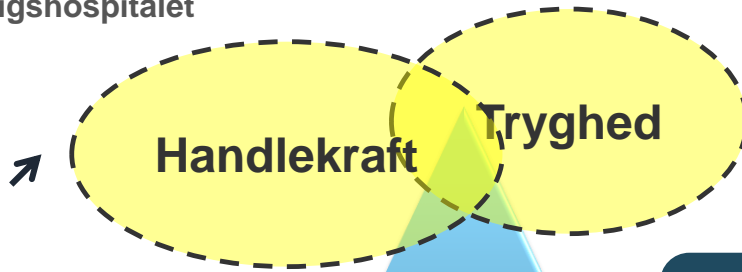
Målet

- Styrke deltageres forståelse af – og evne til at reflektere over egne værdier. Er der diskrepans mellem faglighed og personlighed?
- Øge bevidstheden om egne bekymringer og barrierer for at tage de eksistentielle samtaler
- Have fokus på *væren* - i en hverdag der er så præget af *gøren*
- Give deltagerne viden og konkrete fif, ord, spørgsmål, sætninger og åbninger til at indgå i dialog med patienter og pårørende om liv, død og fravalg af aktiv behandling. Dette kan medvirke til en øget afklaring for patienten og de pårørende



Fra andre undersøgelser ved vi, at dette er vigtigt for patienterne*)





Ønsker
Behov
VALG

- 1) Medarbejderne kender egne værdier
- 2) Vi tør tale om livsvalg
- 2) Patienter oplever at være med i valg

AKTIVERING

- 1) Patientempowerment

INKLUSION

- 1) EMPATISK PERSONALE
- 2) Information og viden
- 2) Viden om, hvad der skal ske

TILGÆNGELIGHED

- 1) MinSP?
- 2) Patientansvarlig læge (kontinuitet)
- 3) Info om ventetid
- 4) Trygt og rart at være her

HØJ KVALITET I BEHANDLING, PLEJE,
SERVICE OG ORGANISATION

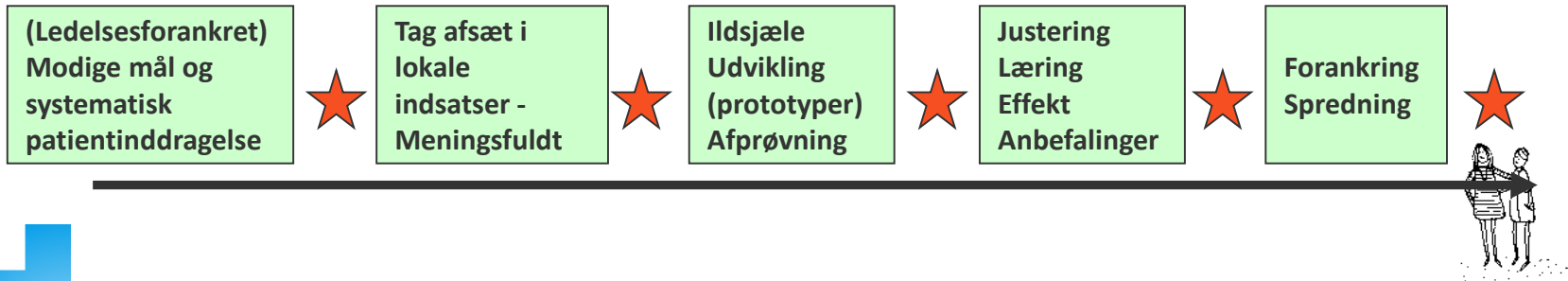
Pernille Welinder

Det tager patienterne for givet !



STRATEGI

Skabe rammer og retning



Gode råd til kulturarbejdet

- ***Du skal brænde for det eller find en ildsjæl***
 - Men glem alt om brændende platforme
- ***Brug patientstemmerne***
 - Så det taler til personalets hjerte og motivation - og faglige stolthed
- ***Undgå at drunke i***
 - MÅLINGER, HANDLINGSPLANER, DEFINITIONS – OG EVIDENSSNAK OG BUREAUKRATI – HOP UD I DET ISTEDET
- ***Tilstræb***
 - At respektere og inspirere klinikerne, skab tid og rum til personalets ideer, gør det konkret og afprøvende, hellere små projekter end lange og kedelige, som aldrig kommer i mål