

## National Konference

# Deltagerinvolvering i patientuddannelse – en sundhedspædagogisk udfordring

15. november 2017, kl. 8:30-16:00

DGI-byen, København

**Kom og deltag i den anden nationale konference og værkstedsdag om sundhedspædagogik og patientuddannelse.**

**Center for HR og Steno Diabetes Center Copenhagen i Region Hovedstaden inviterer til konference om den nyeste sundhedspædagogiske viden og nye teknologi. Endvidere drøfter vi de muligheder og udfordringer, der er forbundet med i endnu højere grad at involvere patienter og borgere i håndtering af en eller flere kroniske sygdomme.**

Center for HR og Steno Diabetes Center Copenhagen i Region Hovedstaden afholder hvert år et arrangement, hvor forskning, ny viden og metoder inden for området bliver præsenteret. På konferencen lægger vi op til erfaringsudveksling, diskussion og implementering af sundhedspædagogisk viden i praksis. Og vi vil starte et nationalt netværk for dette. Desuden ønsker vi at sætte fokus på aktuelle og nye pædagogiske og organisatoriske udfordringer knyttet til håndtering af kronisk sygdom - med diabetes som case.

### Formål

- At præsentere viden, metoder og professionelle kompetencer, der understøtter sundhedsfremmende læreprocesser i håndtering af kronisk sygdom.
- At etablere et "professionelt værksted" hvor deltagerne arbejder med nye metoder og sundhedspædagogiske værktøjer, som kan inspirere praksis.
- At starte et nationalt netværk hvor vi drøfter aktuelle sundhedspædagogiske udfordringer.

### Målgruppe

Sundhedsfaglige medarbejdere og ledere på hospitaler, kommuner og i almen praksis, administratorer og forskere inden for området samt repræsentanter for brugere/patienter.

### Sted

DGI-byen, Tietgensgade 65, 1704 København V

Pris for deltagelse 1.050 kr.

Tilmelding via Kursusportalen senest 30. september 2017 på følgende links:

[Deltagere ansat af Region Hovedstaden](#)

[Øvrige deltagere](#)

## National Konference

15. november 2017

### Program:

08.30-09.30	<b>Ankomst, registrering og morgenmad</b>
09.30-09.40	<b>Velkomst</b> v/ Allan Flyvbjerg, direktør, Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC)
09.40-10.30	<b>Involvering og partnerskap gjennom pasientsentrert kommunikasjon: utfordringer og gleder</b> v/ Pål Gulbrandsen, professor, Klinikk for helseforskning og psykiatri, Universitet i Oslo og adjungeret professor ved Syddansk Universitet.
10.30-11.00	<b>Pause</b>
11.00-12.15	<b>Formiddag - workshops</b> (se bilag for uddybende beskrivelse)  <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Involvering af familier og pårørende</li> <li>B. Anvendelse af PatientRapporterede Oplysninger (PRO)</li> <li>C. Turning patient involvement upside-down</li> <li>D. Sociale medier i sundhedspædagogik</li> <li>E. Teknologi og sundt partnerskab</li> <li>F. Psykisk sårbarhed og sundhedsfremme</li> </ul>
12.15-13.15	<b>Frokost</b>
13.15-14.30	<b>Eftermiddag - workshops</b> (se bilag for uddybende beskrivelse)  <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Involvering af familier og pårørende</li> <li>B. Anvendelse af PatientRapporterede Oplysninger (PRO)</li> <li>C. Turning patient involvement upside-down</li> <li>D. Sociale medier i sundhedspædagogik</li> <li>E. Teknologi og sundt partnerskab</li> <li>F. Psykisk sårbarhed og sundhedsfremme</li> </ul>
14.30-15.00	<b>Kaffepause og netværk</b>
15.00-15.45	<b>Involvement of patients in communication, education and support</b> v/ Riva Greenberg, Certified Health Coach, Peer Mentor, BA Mass Communication and Art, Columnist etc., New York
15.45-16.00	<b>Præsentation af planer for fremtidigt netværk og afslutning</b> v/ Bjarne Bruun Jensen, sundhedsfremmechef, SDCC og Charlotte Koch Hess, enhedschef, Center for HR (CHR)

Workshops:

<p>11.00-12.15 &amp; 13.15-14.30</p>	<p><b>A. Involvering af familier og pårørende</b></p> <p><b>Hvordan påvirker kronisk sygdom familien og relationer til andre mennesker? Og på hvilke måder kan sundhedsprofessionelle involvere familier og pårørende i en fælles hverdag med kronisk sygdom?</b></p> <p>Formål: At give inspiration til nye perspektiver på involvering af familie og pårørende i egen praksis</p> <p>På workshoppen præsenteres familiedynamikker ud fra et psykologisk perspektiv, og hvad der sker, når diabetes eller anden kronisk sygdom flytter ind i familien. Oplægget inddrager praktiske eksempler fra samtaler med patienter og pårørende i et diabetesambulatorium.</p> <p>Endvidere har vi et kort oplæg om familiens sundhedsidentitet set fra et sociologisk perspektiv, hvor begrebet sættes i relation til "Deltagelsesstigen". På workshoppen får du mulighed for at arbejde med kontekst og inddragelse i forhold til forskellige sygdomme. Workshoppen afsluttes med, at vi diskuterer nye ideer til, hvordan det er muligt at involvere familier og pårørende i livet med kronisk sygdom.</p> <p><b>Oplægsholdere:</b>            Dan Grabowski, seniorforsker, SDCC            Julie Drotner Mouritsen, psykolog, Odense Universitetshospital</p> <p><b>Facilitatorer:</b>            Dorte Jeppesen, chefkonsulent, CHR            Anne Sofie Vejlbj Kristensen, brugererfaring med Type 1 diabetes, CHR</p>
<p>11.00-12.15 &amp; 13.15-14.30</p>	<p><b>B. Anvendelse af PatientRapporterede Oplysninger (PRO)</b></p> <p><b>Patientrapporterede oplysninger – hvad drejer de sig om? Hvordan kan sundhedsprofessionelle og patienter bruge disse oplysninger systematisk? Hvorfor og hvordan kan oplysningerne anvendes til at forbedre patientforløb? Hvilken betydning kan PatientRapporterede Oplysninger få i din praksis?</b></p> <p>Formål: At øge kendskabet til hvad PRO (patientrapporterede oplysninger/patient reported outcomes) og PRE (patient reported experiences) er og kan bruges til samt at inspirere til refleksion vedrørende systematisk anvendelse af PRO i praksis.</p> <p>På workshoppen vil vi give et overblik over muligheder og perspektiver for anvendelse af PRO og PRE i relation til diabetes og anden kronisk sygdom. Vi giver bud på, hvad sundhedsprofessionelle og patienter kan bruge oplysningerne til. Endvidere præsenterer vi konkrete eksempler på anvendelse af PRO. Deltagerne i workshoppen får lejlighed til at drøfte muligheder og synspunkter vedrørende brug og anvendelighed af PRO i deres egen praksis samt at diskutere med både oplægsholdere og hinanden.</p> <p><b>Oplægsholdere:</b>            Lene Joensen, forsker, SDCC            Frederik Persson, læge, SDCC og Nordsjællands Hospital            Liv Dørflinger, projektleder, SDCC</p> <p><b>Facilitator:</b>            Ingrid Willaing, forskningsleder, SDCC</p>

11.00-12.15

&

13.15-14.30

### C. Turning patient involvement upside-down

**How do we involve patients more in their diabetes education and care is on everyone's mind. Yet, this may not be the right question to ask. There may actually be a more powerful question, one that takes into account the fact that: 1) diabetes, or any other chronic condition, exists for people who have it - everywhere in their lives and 2) human beings are first and foremost social.**

Purpose of the workshop: To introduce participants to the flourishing treatment approach.

This presentation shares a new treatment approach that will introduce you to the question we should be asking, why, and how to answer it. Also shared will be the scientific theories that inform the approach and practices you can use to help patients not just cope with diabetes, but flourish. In the workshop you will practice two tools in this treatment approach. You will gain a practical understanding of these tools and a set of new skills so that you can help people with diabetes flourish and increase your work satisfaction.

#### **Oplægsholder:**

Riva Greenberg, Certified Health Coach, Peer Mentor, BA Mass Communication and Art, Columnist etc., New York

#### **Facilitator:**

Bjarne Bruun Jensen, Head of Health Promotion Research, SDCC

11.00-12.15

&

13.15-14.30

### D. Sociale medier i sundhedspædagogik

**Hvad er det for en viden, der genereres i de sociale medier, og hvordan takler vi som fagpersoner den viden i et samfund, hvor begrebet post faktuel information bliver tiltagende aktuelt?  
Hvem bruger denne viden og hvordan? Skal man som sundhedsprofessionel blande sig i debatten?**

Formål: At få indsigt i og reflektere over sundhedspædagogiske muligheder og udfordringer knyttet til de sociale medier.

Sociale medier er blevet en del af hverdagen, hvor vi i stigende grad kommunikerer og søger viden. På workshoppen diskuterer vi brugen af sociale medier som kilde til viden og erfaringsudveksling i relation til diabetes. Der vil være et oplæg om brugen af sociale medier med et sundhedsperspektiv, og efterfølgende vil deltagerne i grupper få mulighed for at forholde sig til emner, der bliver berørt on - line. Vi afslutter workshoppen med en opsamling og udveksling af erfaringer.

#### **Oplægsholdere:**

Natasja Kingod, ph.d. studerende, SDCC og KU  
Peter Hultberg, sektionschef, CHR  
Snorre Rubin, udviklingskonsulent, CHR

#### **Facilitator:**

Ulla Bjerre Christensen, uddannelseschef, SDCC

11.00-12.15

&amp;

13.15-14.30

**E. Teknologi og sundt partnerskab**

**I en tid med stigende digitalisering inden for sundhedsvæsenet og et øget fokus på brugerinvolvering, opstår der nye udfordringer og muligheder, der påvirker relationen mellem patienter/borgere og sundhedsprofessionelle.**

Formål: At få inspiration og viden om hvordan teknologien kan understøtte patientinvolvering og kan åbne for pædagogisk nytænkning i patientuddannelse.

På workshoppen vil der være oplæg om, hvordan digitalisering påvirker relationen mellem patienter/borgere og sundhedsprofessionelle. Endvidere præsenterer vi eksempler på, hvad teknologien kan tilbyde i forhold til kommunikation og involvering. Du får mulighed for at afprøve elementer fra "Digital Patientundervisning", der består af webinarer og et e-læringskursus. Desuden bliver der plads til fælles drøftelser, der kan inspirere til nytænkning i deltageres egen praksis.

"Digital Patientundervisning" er udviklet i projektet "Det digitale sundhedscenter". Projektet er et partnerskab mellem Region Syddanmark, Fåborg-Midtfyn, Kerteminde, Kolding, Svendborg og Varde Kommune samt Diabetesforeningen og Hjerteforeningen.

**Oplægsholdere:**

Henning Langberg, direktør, Copenhagen HealthTech Clusters

Anna-Britt Krog, it-projektleder, Region Syddanmark

Margit Vest Thomsen, chef for forebyggelse og sundhed, Varde Kommune

**Facilitatorer:**

Izaskun Altemir Garcia, udviklingskonsulent, CHR

Jette Steenberg Holtzmann, sektionschef, CHR

11.00-12.15

&amp;

13.15-14.30

**F. Psykisk sårbarhed og sundhedsfremme**

**Sundhedstilbud til psykisk sårbare borgere har ofte fokus på livsstil og forebyggelse af livsstilssygdomme - men har vi for snæver en forståelse af sundhed? Studier viser, at sundhedsprofessionelles kommunikationsform og samarbejdskompetencer spiller en afgørende rolle for valg af positive og varige forandringer i relation til egen sundhed blandt psykisk sårbare.**

Formål: At opnå viden om nye måder at samarbejde og kommunikere med psykisk sårbare personer om deres sundhed.

Med udgangspunkt i projekt 'Livsstilsguide i praksis – sundhedspædagogisk samarbejde mellem professionelle og voksne med psykisk sygdom' (Region Syddanmark 2015-2017) samt projekt "CHANGE" (Region Hovedstaden 2012-2016), præsenterer vi den nyeste viden om metoder og interventioner inden for sundhedsfremme blandt sårbare. Endvidere får deltagerne viden og erfaringer fra Skolen for Recovery (Region Hovedstaden), hvor patienter, pårørende og sundhedsprofessionelle mødes i samme rum og opnår gensidig læring igennem ligeværdig erfaringsudveksling.

På workshoppen opfordrer vi deltagerne til at dele og diskutere egne erfaringer, og man får mulighed for aktivt at afprøve nyudviklede sundhedspædagogiske værktøjer.

**Oplægsholdere:**

Nana Folmann Hempler, seniorforsker, SDCC

Helene Speyer, læge, Psykiatrisk Center København

Lis Andersen, sygeplejerske og Niels L Pedersen, pædagog, undervisere på skolen for Recovery, Psykiatrisk Center Ballerup

**Facilitatorer:**

Bibi Charlotte Hansen, udviklingskonsulent, CHR

Nana Folmann Hempler, seniorforsker, SDCC