

Brugerinddragelse på ledelsesgangen

Patientrepræsentant Yael Schade & Sekretariatschef Mads Ellegaard Christensen



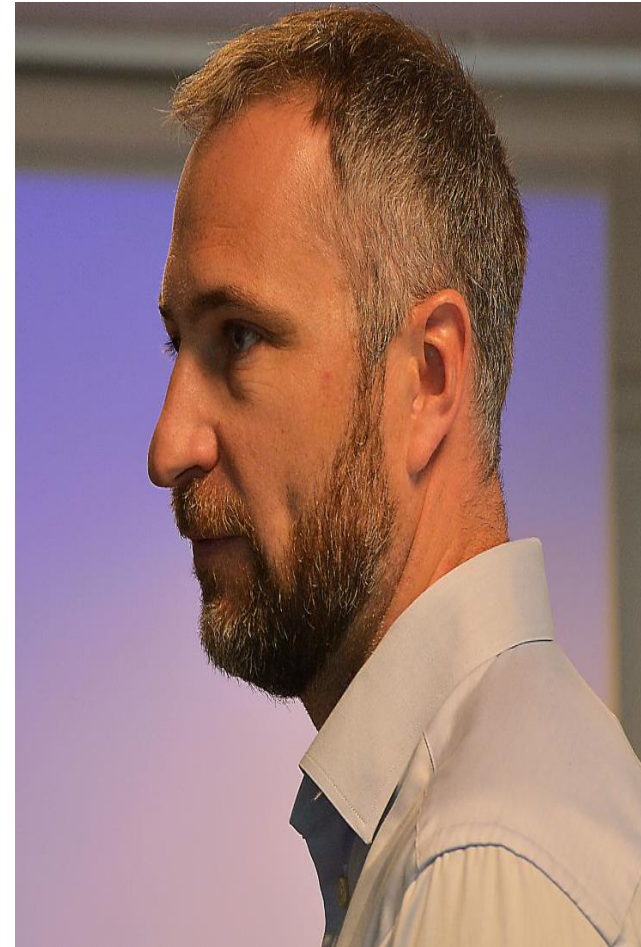
Patientrepræsentant Yael Schade

- Patientrepræsentant i Forum for Patientbehandling – udpeget af direktionen i Region Hovedstadens Psykiatri
- Patient i Region Hovedstadens Psykiatri
- Aktiv som træner og bestyrelsesmedlem i Helsingør Bordtennisklub
- Uddannet fysiurgisk massør



Sekretariatschef Mads Ellegaard Christensen

- Medlem af Forum for Recovery, Patientsikkerhed og Tvang
- Ansvarlig for implementeringen af hospitalets Strategi for brugerinddragelse



Det handler om:



VÆRDI FOR PATIENTEN

KVALITET
I BEHANDLINGEN

KOMPETENTE
MEDARBEJDERE

PATIENTENS
ØNSKER
& BEHOV



EFFEKTIVE
ARBEJDSGANGE

Vores strategi for brugerinddragelse og samarbejde

Hvad er brugerdeltagelse?

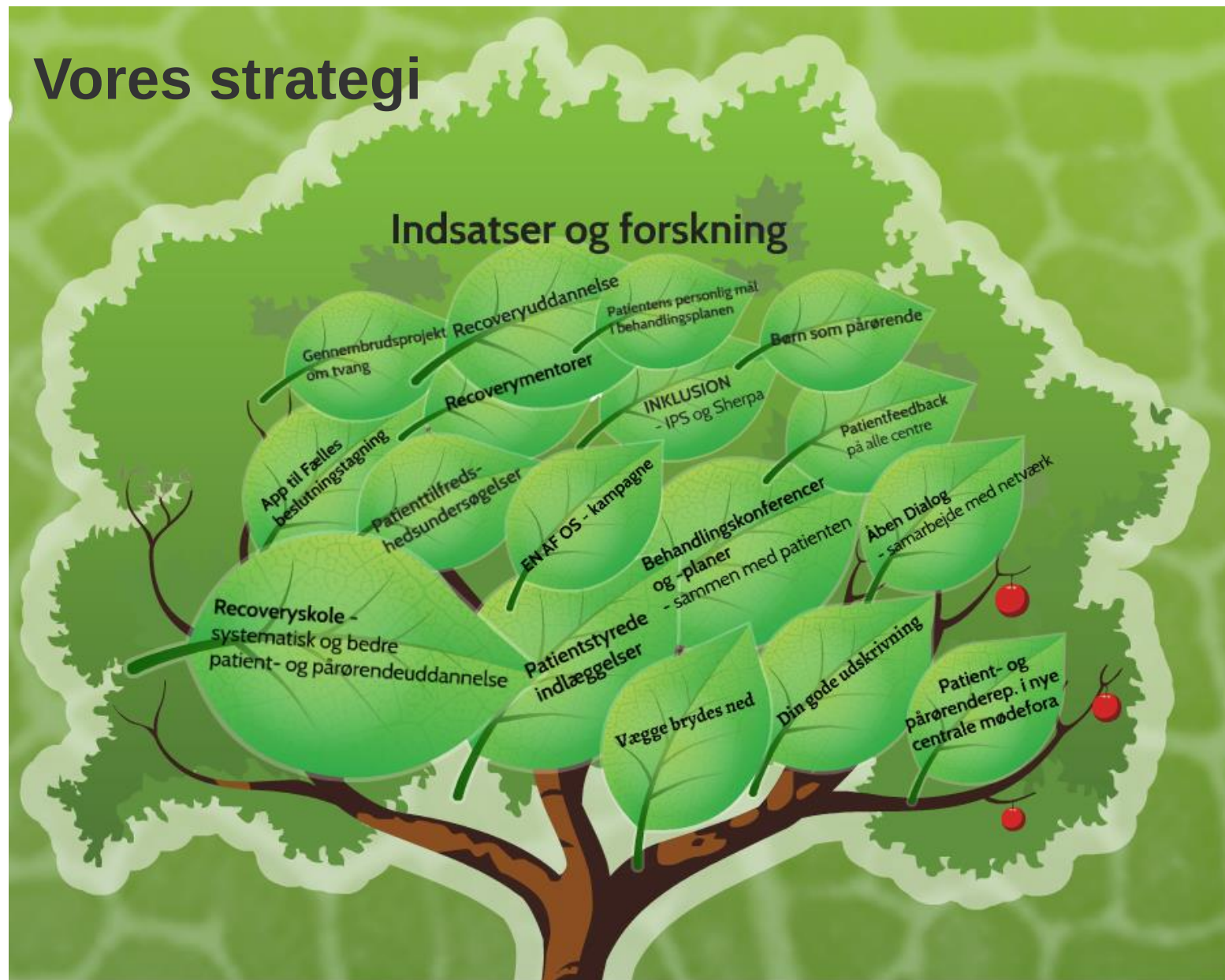
”Reelt og ligeværdigt samarbejde mellem sundhedsprofessionel og bruger”

På vej mod brugerdeltagelse i psykiatrien – en strategi for brugerinddragelse & samarbejde

Vores strategi



Vores strategi

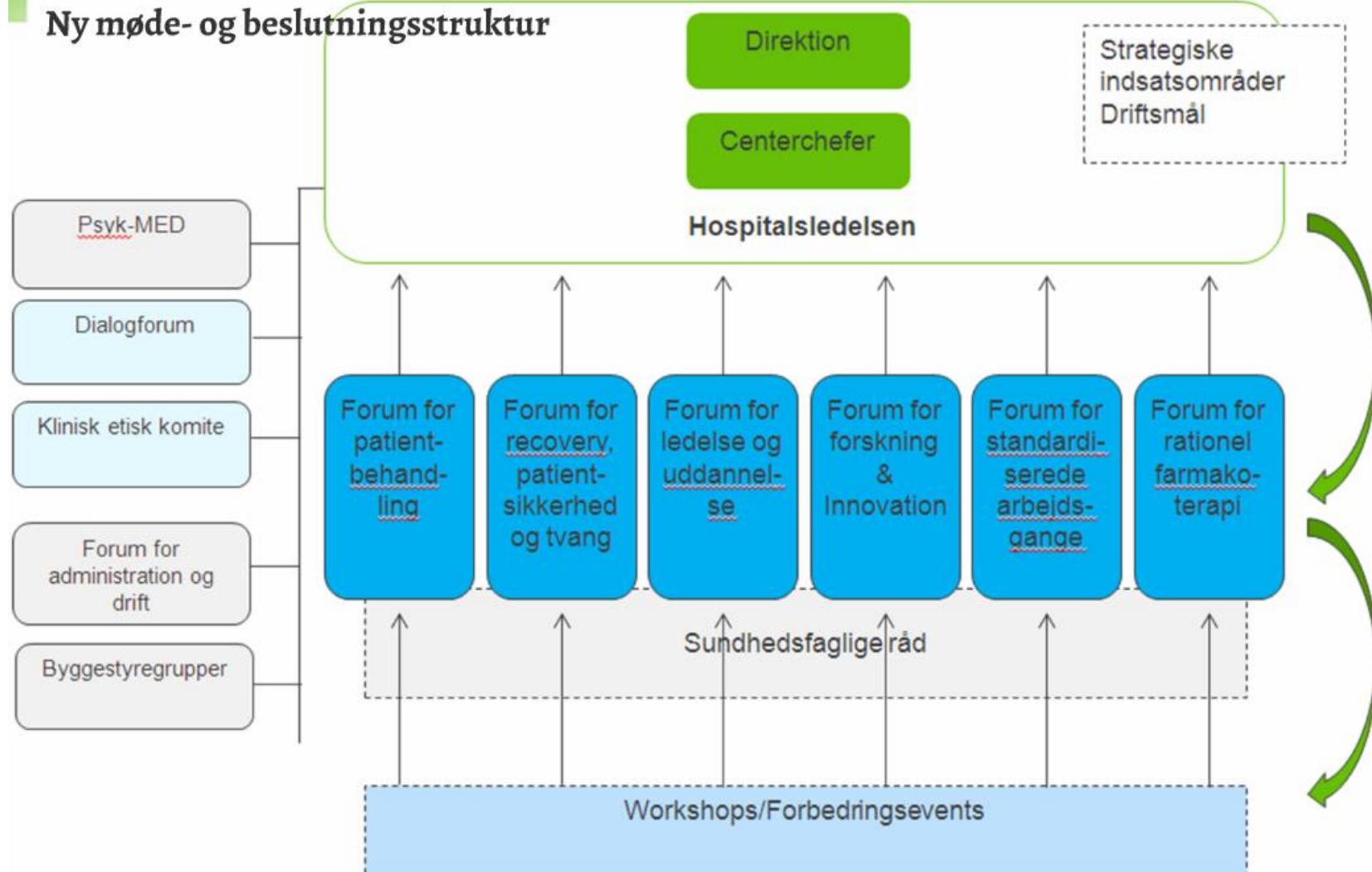


Mål i Virksomhedsplanen 2015

- 3-4 recoverymentorer ansættes på hvert psykiatrisk center i 2015
- Patientens personlige mål indgår i behandlingsplanskabelonen
- Udvikling og afprøvning af en recovery-skole
- 2 patient- og pårørenderepræsentanter i hospitalets tværgående mødefora
- Alle afsnit involverer patienterne og pårørende i deres udviklingsarbejde
- Løbende patienttilfredshedundersøgelser via tablets på alle afsnit
- Direkte patientfeedback på alle centre



Ny møde- og beslutningsstruktur



Hvorfor nye mødefora?

Ønske om mere og bredere involvering af bl.a. centerledelser og medarbejdere i den overordnede udvikling af hospitalet

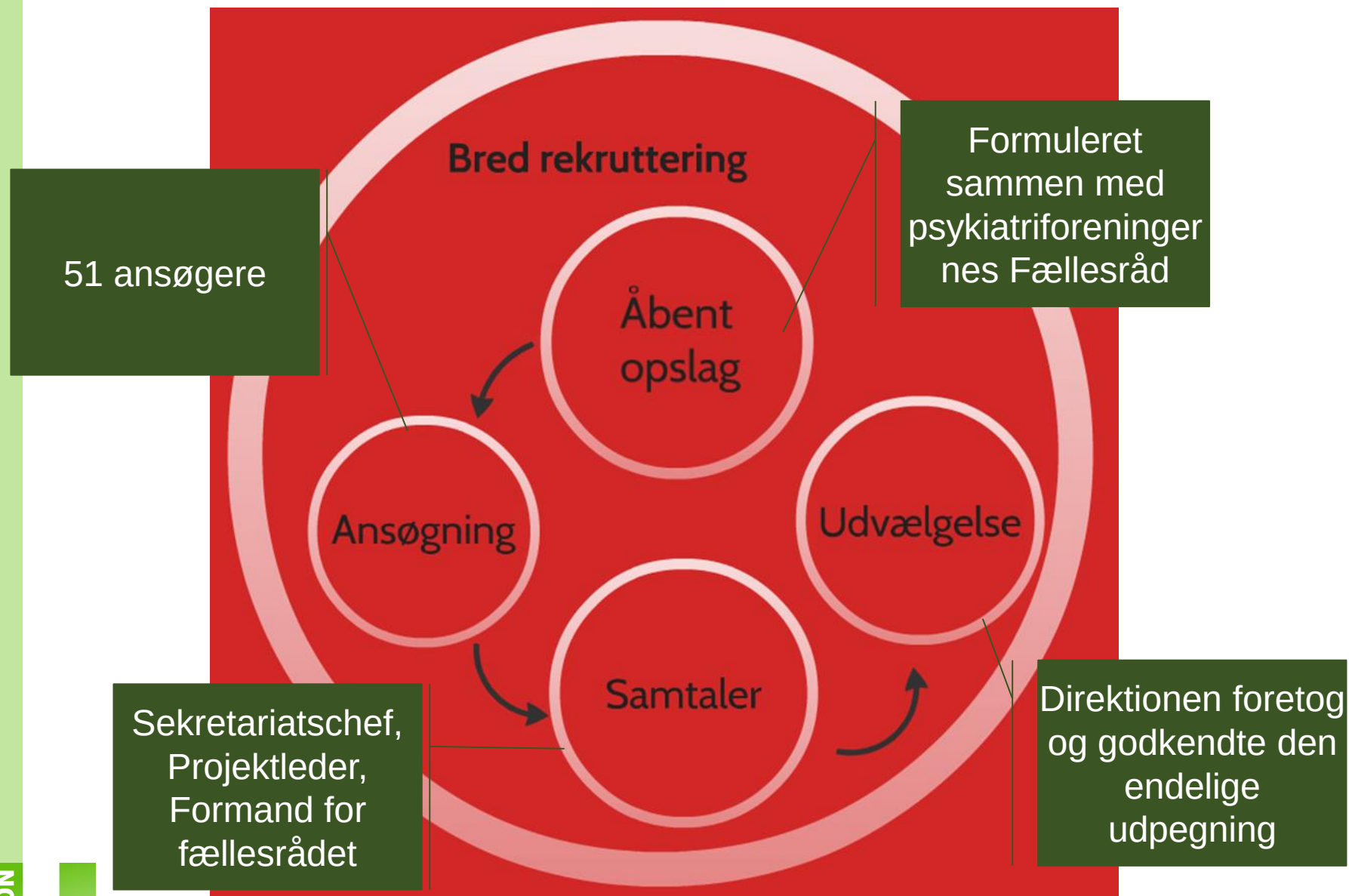
Fokus og forenkling – mere enkle processer, ny måde at arbejde på, parallelt med regionens nye struktur

Styrke vores evne til at skabe forbedringer for- og inddrage patienter og pårørende

Forberedelse:

- Ingen erfaringer at læne sig op ad – vi går nye veje
- Tæt samarbejde med Psykiatriforeningernes fællesråd og danske patienter
- Bred rekruttering
- Én patientrepræsentant og én pårørenderepræsentant i hvert mødefora (12 i alt)
- Introduktion og netværk for brugere





Implementering af strategi:

- Mødefora starters op februar 2015
- Fælles intro i alle fora (½ dag) – alle er "nye"
- Den første tid går med at "komme ind i stoffet" = indkøring



INTRODUKTION TIL LEDELSE OG MEDARBEJDERE

Patient- og
pårørendeperspektiver

Nye perspektiver er værdifulde!

Udefra- og ind perspektiver på organisationen og dens kerneopgave: **Et sammenhængende patientforløb - ja tak!**

- Der ønskes mere og **bedre introduktion** til de professionelle man som brugerrepræsentant samarbejder med i mødeforum
- Tag de professionelle med på fælles kursus i, hvordan man samarbejder med brugerrepræsentanter, så de professionelle også bliver klædt på til **det fælles arbejde** - og **samarbejdet**
- Lad **ildsjælene** blandt klinikcheferne og medarbejderne deltage i mødefora. Det fungerer bedre, når man selv har **hjertet** med og interesse i at deltage, og det giver mere **dynamik** i samspillet



DELTAGELSE I NETVÆRK FOR BRUGERREPRÆSENTANTER



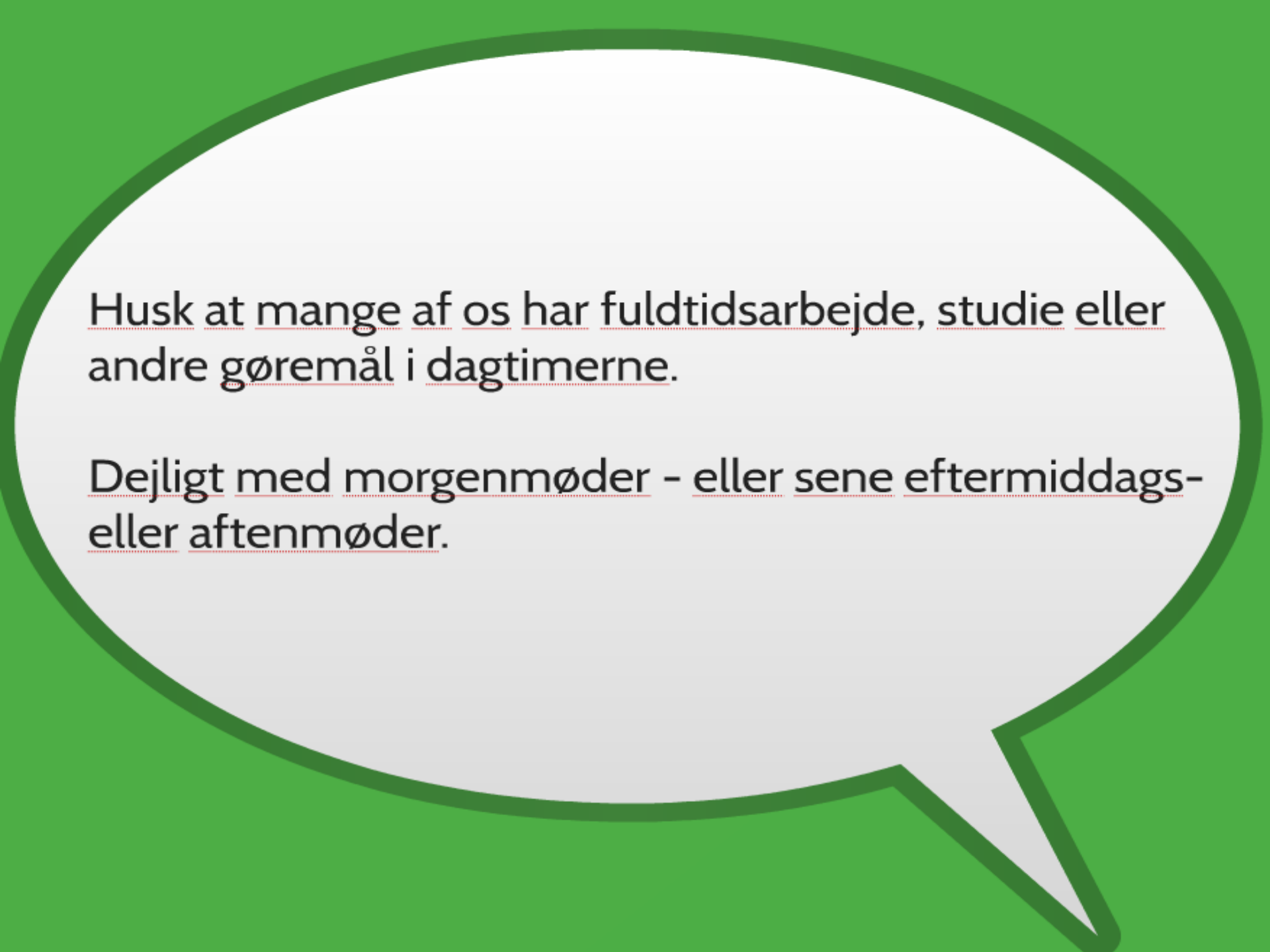
- Fra start tænke ind, hvordan man skal **støtte brugerrepræsentanterne** og fx samle dem i et netværk, som det vi har i Region Hovedstaden Psykiatri
- **Super med introduktionskursus for brugerrepræsentanter** og følelsen af at være et netværk. **Vi hjælper hinanden med at blive stærke** 😊
- Bør være tydeligt hvordan **samarbejde** med evt. **patient- og pårørendeforeninger** og disses roller er - fx i forhold til deltagelse på netværksmøderne
- **Prioritere deltagelse** i netværk, fordi det er et stort komplekst område. Godt med nogle at **spærre med!**

SUPPLEANTER TIL MØDEFORUM

- Vigtigt at der udpeges **suppleanter** for patient – og pårørenderepræsentanter
- Ved **afbud/sygdom** er der kun repræsentation fra enten patient- eller pårørenderepræsentant i det enkelte mødeforum i Region Hovedstaden Psykiatri – det er ikke tilstrækkelig brugerrepræsentation, da området er stort
- **Pas på brugerrepræsentanterne** 😊
- **Klæd brugerrepræsentanterne på!** men pas også på dem - så de ikke bliver overbrugt



$$1 + 1 = 3$$



Husk at mange af os har fuldtidsarbejde, studie eller andre gøremål i dagtimerne.

Dejligt med morgenmøder - eller sene eftermiddags- eller aftenmøder.

Mini-evaluering af mødefora – med særligt fokus på brugerdeltagelsen

- Alle medlemmer i de seks tværgående fora har fået et spørgeskema (februar 2016)
- Besvarelsesprocent 82,4 %
- 87 % mener, at det er et passende antal møder
- 95 % oplever, at de har mulighed for at komme til orde
- 84 % mener, at det er et passende antal deltagere
- 97 % oplever, at det er relevante emner
- 94 % er tilfredse med dagsorden
- 98% er tilfredse med referaterne
- Alt i alt er det gået rigtig godt!



Citater fra mini-evalueringen

"Det er vigtigt, nødvendigt og relevant med brugerrepræsentanter på møderne. De holder os skarpe på 'værdi for patienten' "

"Brugerrepræsentanterne bringer nye eller andre perspektiver ind, som jeg ikke nødvendigvis selv har øje for"

"Det er vigtigt at huske at brugerrepræsentanterne ikke nødvendigvis er et repræsentativt udtryk for alle brugernes holdninger og synspunkter"

"Brugerrepræsentanterne kan fylde meget, men deres bidrag giver stof til eftertanke"

Mini-evaluering af mødefora

Særligt om brugerrepræsentanter:

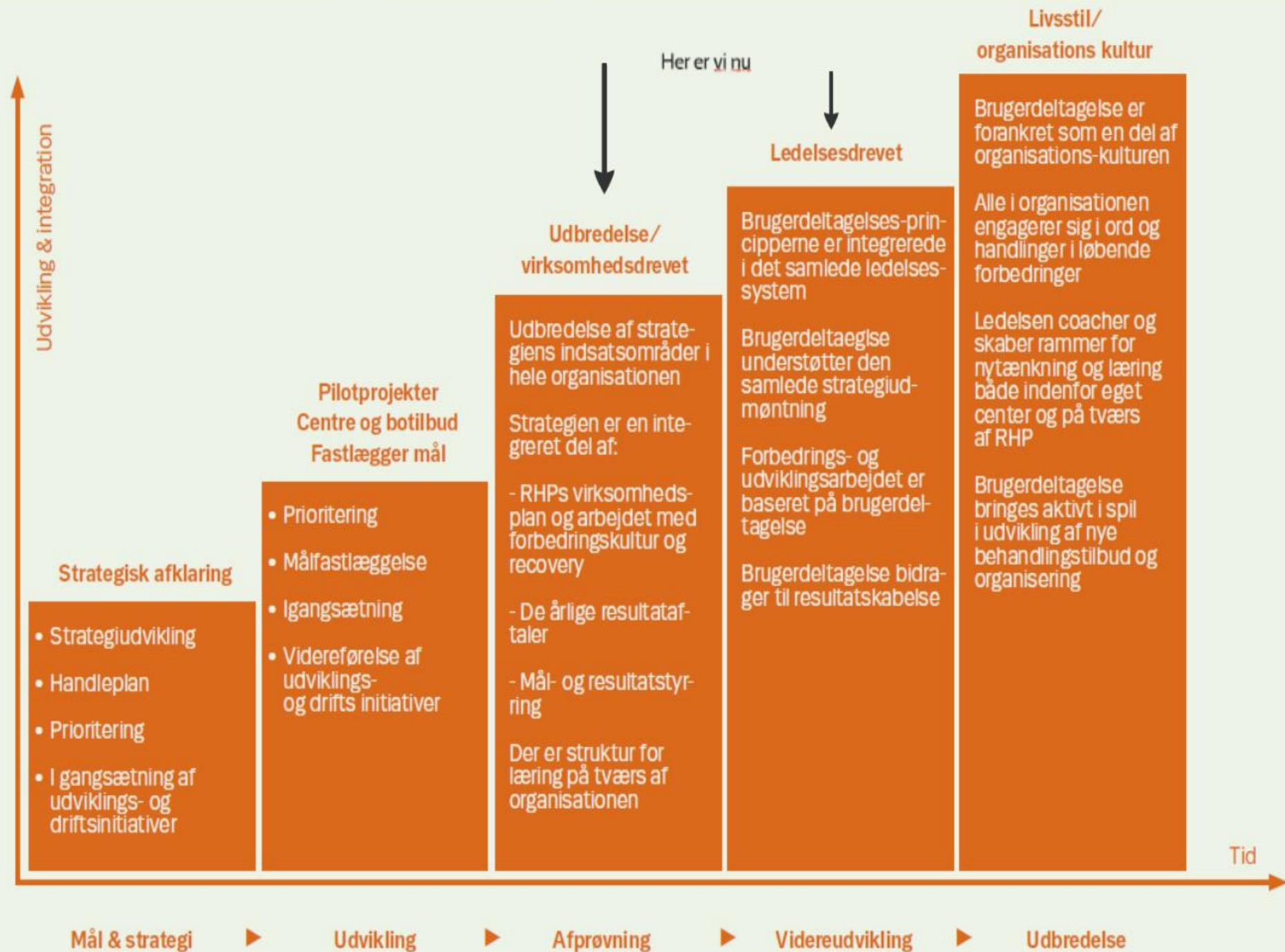
- 75 % mener, at brugerrepræsentanter bidrager med nye og andre perspektiver på møderne
- De holder fokus på 'værdi for patienten'
- De kommer med gode input og forslag
- Personlige historier kan fylde for meget



Den videre proces

- Fokusgruppeinterviews med patient- og pårørenderepræsentanter (VIBIS afrapporterer)
- Resultater drøftes i alle mødefora mhp læring/justering
- Samlet mini-evaluering drøftes i hospitalsledelsen og direktionen





Hop ud i det!



Brugerinddragelse gør
en forskel



Flere stemmer og
nuancer i arbejdet