



Et dansk Interprofessionelt Kompetencekort

Kompetencekortet er resultatet af en samskabende proces med involvering af en bred kreds af deltagere på workshops og webinarer fra november 2015 til sommeren 2016. Således udgør perspektiver fra politiske organisationer, fra sundhedsprofessionelle i regioner og kommuner, uddannelsesinstitutioner samt fra patienter og pårørende det grundlag, som kortet baserer sig på.

Formålet med processen har været at udforme et kompetencekort for de kompetencer, som sundhedsprofessionelle og sundhedsorganisationer med fordel kan udvikle for at åbne siloerne i det samlede sundhedsvæsen og bygge bro mellem den daglige praksis, uddannelse, den politiske arena og strategisk planlægning og implementering.

Det interprofessionelle samarbejde omkring og med en patient eller borger har afgørende betydning for oplevelsen af sammenhæng og kvalitet. Kun ved at have stærke interprofessionelle kompetencer som sundhedsprofessionelle og som organisationer i sundhedsvæsenet kan vi styrke de broer og skabe den fælles viden, der giver sikre, effektive og trygge forløb for alle borgere og patienter af høj kvalitet - både når de er hos egen læge, i de kommunale sundhedstilbud og på hospitalerne.

Borgerinvolvering: Stærke relationer og netværk på tværs giver endnu mere læring, og vi får endnu bedre mulighed for at tage udgangspunkt i det hele menneske og borgerens levede liv. Vi er professionelt empatiske, når vi er lyttende og faciliterende i mødet med borgeren og de pårørende og bruger netop deres situation, deres viden og deres erfaringer, når vi hver især bidrager med vores faglighed – en faglighed, som står på en solid grund af kontinuitet, samskabelse og tryghed, hvor patienten og de pårørende til stadighed er hovedaktørerne.

Læring: Vi skal skabe sammenhæng med udgangspunkt i den enkelte patients situation, hvor vi som sundhedsprofessionelle lærer af hinanden på tværs af faggrupper og sektorer og dagligt reflektere over vores egen praksis, f.eks. ved at spørge patienten, hinanden og os selv: "Hvordan var patientens oplevelse af dette forløb?" Feedback kulturen er en hjørnesten i forbedringen af vores behandling og patientforløb.

Teamsamarbejde: Som fagligt team omkring borgeren er vi nysgerrige på hinandens fagligheder. Vi styrker kvaliteten af det samlede forløb, når vi sammen med patienten udarbejder en plan, hvor målrettet kontinuitet og indflydelse er vigtige elementer. Vi deler rundhåndet viden med hinanden og borgerne, og anerkender derved den enkeltes rolle i det sammenhængende forløb.

Faciliteret lederskab: Hvis patientens situation kræver det, går vi på tværs af etablerede systemer. Vi bryder de organisatoriske mønstre og via fælles mål for forløbet på tværs af sektorer, professioner og specialer, styrker vi relationerne med patienten, de pårørende og hinanden.

Baggrund

En hjørnesten i interprofessionelt samarbejde og i interprofessionel læring er at arbejde systematisk og vedholdende i vores daglige praksis, såvel som når vi bygger bro fra politik og strategier til sundhedsydelse og uddannelse.

I Dansk Selskab for Interprofessionel Læring og Samarbejde i Sundhedsvæsenet har vi oplevet et behov for et fælles udgangspunkt for at tale om kompetencer til at opnå systematik og forankring i interprofessionel læring og samarbejde som forudsætning for sammenhængende patientforløb, udvikling i uddannelser, målrettet rekruttering og forskning.

I Danmark har forskellige interesseorganisationer, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner i deres visioner for det danske sundhedsvæsen betonet betydningen af involvering af patienter og borgere på alle niveauer som en forudsætning for at løfte sammenhæng og den samlede kvalitet.

ET INTERPROFESSIONELT KOMPETENCEKORT

FACILITERENDE LEDERSKAB

Det faciliterende lederskab kræver, at lederen/ledelsen

- Kan understøtte relationel koordinering ved at skabe fælles værdier og mål
- Netværker på tværs
- Er interprofessionel rollemodel med mod til at være organisatorisk mønsterbryder

BORGER INVOLVERING

At understøtte borgerstyrede forløb kræver

- Professionel empati i forhold til det hele menneske og borgerens levede liv
- Organisatorisk forståelse og blik for den tværgående indsats
- Fælles værdier i faciliteringen og formuleringen af fælles mål sammen med borgeren/patienten

TEAMSAMARBEJDE

Det gode teamsamarbejde forudsætter

- Samskabelse med borgere/patienter
- Metaperspektiv på samarbejdet og fleksibilitet, der kan rumme det ukendte uden for komfortzonen
- Facilitering af interprofessionelle processer med nysgerrighed og anerkendelse af hinandens faglighed
- Rolleafklaring og professionel håndtering af konflikter

LÆRING

At skabe læring kræver rammer, der giver mulighed for at medarbejderne

- Har fælles sprog og kan dele viden samt give og modtage feedback
- Kan mestre selvrefleksion og fælles faglig refleksion
- Kan omsætte den borger- og patientoplevede kvalitet til læring og udvikling

Dansk Selskab for Interprofessionel Læring og Samarbejde i sundhedsvæsenet



www.ipls.dk

FORFATTERE

Morten Finnemann, Cand Scient Soc
Chefkonsulent, Rigshospitalet
Efteruddannelsesafdelingen Region Hovedstaden
morten.finnemann@regionh.dk

Jette S. Holtzmann, RN, MA, MAAELM
Sektionschef, Region Hovedstaden Center for HR
Efteruddannelse og Kompetenceudvikling
jesh@regionh.dk

Jette Hovedskov, RN
Konsulent, Region Hovedstaden Center for HR
Grunduddannelse
jette.hovedskov.nielsen@regionh.dk

Illustration Charlotte Mathiesen DY0.dk